



Fuente de foto de portada:

[Kobby Mendez / Unsplash.](#)

Comuna 13, Medellin, Colombia.

Agradecimientos

Escrito por: Vannessa Molina

Apoyo adicional a la investigación: Jairo Segura

Revisado por: Giulia Testa, Roberto Forin y Jane Linekar (Centro de Migración Mixta) y Samer Saliba (Mayors Migration Council).

Diagramación y diseño: Simon Pegler

Reconocimiento especial: a los encuestadores de 4Mi Cities, el personal del gobierno de la ciudad y los actores clave locales por participar en las actividades de recolección de datos de 4Mi Citiesactivities.

Cita sugerida: Centro de Migración Mixta y Mayors Migration Council (2022), 4Mi Cities: Recolección de Datos sobre Migración Mixta Urbana - Informe de la Ciudad de Medellín. Disponible en: <https://mixedmigration.org/resource/4mi-cities-data-collection-on-urban-mixed-migration-medellin-city-report/>

Acerca de este informe

Este informe de ciudad presenta el trabajo realizado por el Centro de Migración Mixta y el Mayors Migration Council (MMC²) en Medellín, como parte de un proyecto piloto de 4Mi Cities.

En estrecha colaboración con los gobiernos de las ciudades que están en la primera línea de la recepción e inclusión de migrantes, 4Mi Cities recolectó datos sobre las necesidades, los beneficios y las aspiraciones de las personas migrantes y refugiadas urbanas a medida que interactúan con las políticas y los servicios locales en tres ciudades de América Latina (Barranquilla, Medellín, y Ciudad de México). Los gobiernos de las ciudades que participan en el proyecto, así como los actores humanitarios y de desarrollo, utilizarán los datos recolectados para mejorar sus políticas y respuestas migratorias actuales a nivel de ciudad.

Los métodos de investigación, las fuentes de datos y la estructura de análisis están alineados en las ciudades del proyecto, para permitir comparaciones entre la situación específica de las personas refugiadas y migrantes en todos los lugares. Los otros informes se pueden encontrar aquí:

[4Mi Cities: Recolección de Datos sobre Migración Mixta Urbana - Informe de la Ciudad de Barranquilla](#)

[4Mi Cities: Recolección de Datos sobre Migración Mixta Urbana - Informe de Ciudad de México](#)

El proyecto piloto 4Mi Cities en América Latina y el Caribe contó con el apoyo de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE). Sin embargo, las opiniones expresadas en este documento no deben tomarse, de ninguna manera, como reflejo de la opinión oficial de la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación. La responsabilidad del contenido de este informe recae enteramente en el Centro de Migración Mixta y el Mayors Migration Council

Acerca del Centro de Migración Mixta

El Centro de Migración Mixta (MMC) es una red global que consta de seis oficinas regionales (Asia, África Oriental y Yemen, Europa, África del Norte, África Occidental y América Latina y el Caribe) y una oficina central en Ginebra. Es una fuente líder de información, investigación, análisis y experticia independiente y de alta calidad sobre la migración mixta. El Centro de Migración Mixta tiene como objetivo ampliar la comprensión de la migración mixta, tener un impacto positivo en las políticas migratorias globales y regionales, informar las respuestas de protección basadas en la evidencia para las personas en movilidad y estimular la visión de largo plazo en los debates públicos y políticos sobre la migración mixta. Tiene un enfoque general en los derechos humanos y la protección de todas las personas en movilidad.

El Centro de Migración Mixta forma parte y está gobernado por del Consejo Danés para Refugiados (DRC). Si bien su vínculo institucional con DRC garantiza que el trabajo de MMC se base en la realidad operativa, el Centro de Migración Mixta actúa como una fuente independiente de información, investigación, análisis y desarrollo de políticas sobre migración mixta para los responsables de políticas, profesionales, periodistas y el sector humanitario en general. La posición del Centro de Migración Mixta no refleja necesariamente la posición de DRC.

Para más información sobre el Centro de Migración Mixta visite el sitio web: www.mixedmigration.org

Acerca del Mayors Migration Council

El Mayors Migration Council (MMC) es una organización dirigida por alcaldes que ayuda a las ciudades a dar forma a la acción nacional e internacional sobre migración y desplazamiento. Su misión es garantizar que las respuestas globales a los desafíos apremiantes, desde pandemias hasta la crisis climática, reflejen y aborden las realidades concretas en beneficio de las personas migrantes, desplazadas y las comunidades que los reciben.

Para cumplir su visión, el Mayors Migration Council asegura el acceso formal y la representación de las ciudades en las deliberaciones de política nacional, regional e internacional; desarrolla las habilidades diplomáticas, de incidencia y de comunicación de las ciudades para que puedan influir de manera efectiva en las decisiones; desbloquea recursos técnicos y financieros para las ciudades para que puedan ofrecer mejores resultados sobre el terreno; y ayuda a las ciudades a implementar soluciones locales de manera eficiente y a escala para acelerar los compromisos globales.

Creado por alcaldes para alcaldes, el Mayors Migration Council es un equipo ágil de asesores políticos y profesionales urbanos dirigido por una Junta de Liderazgo compuesta por los alcaldes de Amman, Bristol, Freetown, Kampala, Los Ángeles, Milán, Montreal y Zúrich. Es gestionado como un proyecto patrocinado por Rockefeller Philanthropy Advisors y opera con el apoyo institucional de Open Society Foundations, la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación y el Robert Bosch Stiftung, además de otros donantes de acuerdo a cada proyecto.

Para más información sobre el Mayors Migration Council visite el sitio web: www.mayorsmigrationcouncil.org



Índice

Agradecimientos	3
Lista de siglas	5
Figuras, tablas y Recuadros	5
Resumen y hallazgos principales	6
Acerca del proyecto 4Mi Cities	7
1. Metodología	9
2. Resumen general del contexto	10
2.1 Dinámicas migratorias en Medellín	10
2.2 Respuesta local a la migración	11
3. Perfil de las personas encuestadas de 4Mi Cities	12
3.1 Personas encuestadas	12
3.2 Participantes en la discusión de grupo focal	12
4. Resultados: La vida en Medellín	13
4.1 Documentación y regularización	13
4.2 Medios de vida	13
4.3 Acceso a los servicios públicos	14
4.4 Vivienda	15
4.5 Riesgos de Protección y Acceso a la Justicia	15
4.6 Convivencia, seguridad y participación	15
4.7 Actores locales que apoyan a las personas refugiadas y migrantes	16
5. Conclusiones	17
6. Inclusión de la evidencia	17

Lista de siglas

DRC	Danish Refugee Council / Consejo Danés para Refugiados
ETPV	Estatuto Temporal de Protección para Venezolanos
DGF	Discusión de grupos focales
GIFMM	Grupo Interagencial para Flujos Migratorios Mixtos
OI	Organización internacional
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
ONG	Organización no gubernamental
ONU	Naciones Unidas
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

Figuras, tablas y Recuadros

Figura 1.	Mapa de Medellín	7
Figura 2.	Ubicaciones del proyecto 4Mi Cities	8
Figura 3.	Distribución muestral de 4Mi Cities	9
Tabla 1.	Resumen general de la discusión del grupo focal	12
Recuadro 1.	¿Qué es 4Mi?	7
Recuadro 2.	Programa de asistencia a la vivienda	11

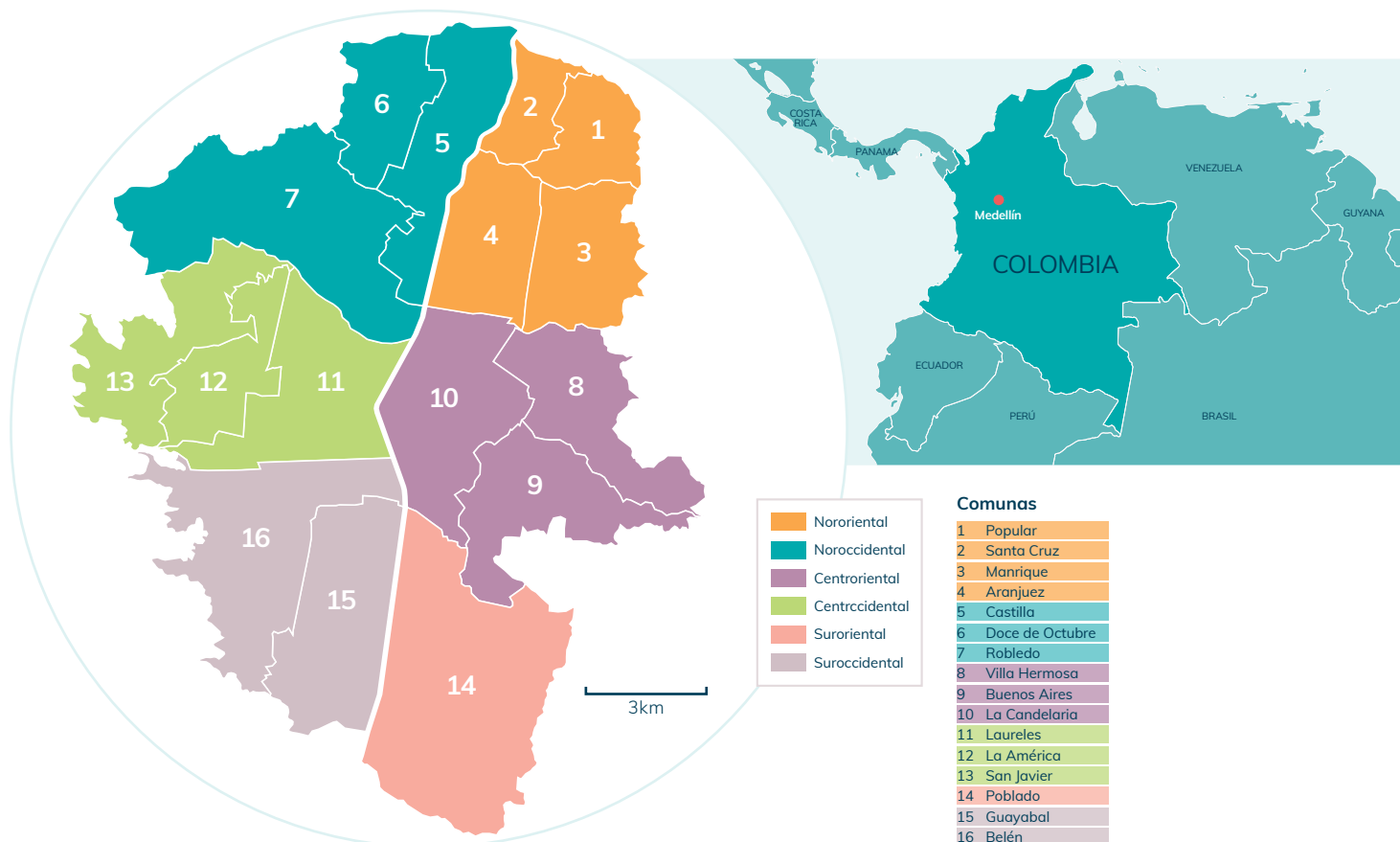
Resumen y hallazgos principales

Este informe pretende llenar vacíos de información sobre la experiencia de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Medellín. Se basa en datos de encuestas, discusiones de grupos focales y fuentes secundarias. Luego de una breve introducción sobre la dinámica migratoria mixta de la ciudad y las respuestas locales a estos movimientos, el informe presenta los principales hallazgos del proyecto. El informe concluye especificando las implicaciones de los hallazgos para la política y la programación, y elevando la aceptación de la evidencia por parte de la ciudad y sus compromisos sobre políticas y programas para las personas refugiadas y migrantes.

Los hallazgos principales de las encuestas administradas en Medellín incluyen:

- **Medellín es un hogar lejos del hogar.** Si bien más de la mitad de las personas encuestadas considera que su vida como migrante en Medellín ha sido más difícil de lo esperado, el 82% tiene la intención de quedarse en Medellín. Muchas personas venezolanas consideran que Medellín es más acogedora para personas refugiadas y migrantes que otros destinos anteriores (casi la mitad de las personas encuestadas se detuvo en otra ciudad colombiana antes de llegar a Medellín). La ciudad ha ofrecido a las personas encuestadas y a sus hogares una mejor alimentación (51%), un mejor acceso a la educación (48%) y un mejor acceso a la atención médica (38%) en comparación con su país de origen. Aunque la percepción de discriminación contra las personas venezolanas es alta, las personas encuestadas afirmaron tener buenas relaciones con la población local en su barrio (81%) y donde trabajan (80%).
- **A pesar de sentirse en casa hasta cierto punto, la población refugiada y migrante tiende a no relacionarse con las autoridades dentro de la ciudad.** Esto conduce a un acceso limitado a la justicia (de las personas encuestadas que fueron víctimas de un delito o intento de delito, solo el 29% presentó una denuncia); un bajo sentido de comunidad (solo el 9% de las personas encuestadas se sentían pertenecientes a una comunidad); y un bajo nivel de participación y compromiso cívico en los procesos de toma de decisiones locales (el 77% de las personas encuestadas no participa en los procesos de toma de decisiones ni a nivel de barrio ni de ciudad).
- **El acceso a los medios de vida sigue siendo un desafío.** Solo el 28% de las personas encuestadas consideró que Medellín ofrece oportunidades de empleo adecuadas. Las personas encuestadas se dedican más a menudo a la venta ambulante, que es una actividad generadora de ingresos muy precaria. Además, muchas de ellas dicen que su ocupación en Medellín es el trabajo del hogar, lo que no les proporciona ingresos.
- **La mayoría de las personas encuestadas (78%) pudo acceder a la atención médica cuando la necesitaba, pero muchas tuvieron que hacerlo a través de los servicios de emergencia.** Los servicios de salud mental y específicos para personas con discapacidades son especialmente difíciles de acceder para las personas migrantes y refugiadas. El 85% de las personas encuestadas que mencionaron tener una persona con discapacidad en su hogar no han podido acceder a servicios especializados. En cuanto a los servicios de salud mental, solo el 4% declaró haber tenido acceso a ellos, mientras que el 68% ha experimentado síntomas de deterioro de la salud mental desde que llegaron a la ciudad.
- **El acceso a un apoyo de integración a largo plazo sigue siendo una brecha grave.** La asistencia que brindan las organizaciones humanitarias está diseñada para dar una respuesta esporádica y de emergencia: la mitad de las personas encuestadas han recibido asistencia desde que llegaron a Medellín, principalmente alimentos (36%), apoyo para vivienda (35%), transferencias en efectivo (18%) y atención médica (22%). La orientación sobre empleo y/o formación, y la orientación sobre sus derechos como personas refugiadas y migrantes son muy limitadas: el 3% de las personas encuestadas tuvo acceso a programas de empleo y/o formación y solo el 1% recibió información sobre sus derechos.

Figura 1. Mapa de Medellín



Fuente: Sepúlveda-Murillo, Fabio & Chica-Olmo, Jorge & Soto, Norelly. (2019). [Spatial Variability Analysis of Quality of Life and Its Determinants: A Case Study of Medellín, Colombia](#). Investigación de Indicadores Sociales.

Acerca del proyecto 4Mi Cities

Los datos y análisis localizados sobre la migración suelen ser limitados, lo que dificulta las decisiones del gobierno y el desarrollo de políticas de la ciudad. El Centro de Migración Mixta y el Mayors Migration Council (abreviado como MMC², según las siglas en inglés), trabajando en estrecha colaboración con los gobiernos de tres ciudades (Medellín y Barranquilla en Colombia, y Ciudad de México), diseñaron e implementaron un proyecto piloto de recolección de datos llamado 4Mi Cities. MMC desarrolló y aplicó un nuevo conjunto de herramientas de 4Mi para conocer específicamente la experiencia urbana de las personas refugiadas y migrantes de una manera que pueda respaldar una mejor política y provisión de servicios a nivel de ciudad.

¿Qué es 4Mi?

Establecida en 2014, 4Mi es una red única de encuestadores de campo situados a lo largo de rutas migratorias mixtas de uso frecuente y en los principales centros migratorios. Su objetivo es ofrecer un sistema regular, estandarizado, cuantitativo y globalizado de recolección de datos primarios sobre la migración mixta. 4Mi utiliza predominantemente una encuesta de preguntas cerradas para invitar a las personas encuestadas a reportar de forma anónima sobre una amplia gama de temas, lo que da como resultado una gran cantidad de datos relacionados con perfiles individuales, factores impulsores de la migración, medios y condiciones de la migración, la economía de contrabando de migrantes, aspiraciones y las opciones de destino. Los datos de 4Mi permiten que MMC y sus socios informen acerca de las políticas migratorias, los debates y las respuestas de protección para las personas en movilidad a través de la producción de análisis cuantitativos de alta calidad basados en evidencia.

Al igual que muchos otros centros urbanos, las tres ciudades incluidas en este proyecto piloto (Barranquilla, Medellín y Ciudad de México) albergan poblaciones de personas refugiadas y migrantes. Bien sea que representen un destino previsto o final, o no, estas ciudades ofrecen oportunidades económicas, acceso a servicios y una comunidad de diáspora, pero al mismo tiempo, persisten factores como la xenofobia y la falta de conocimiento sobre los servicios y programas disponibles. Además, el acceso a los servicios a menudo está vinculado a un estatus migratorio regular, que puede ser difícil de obtener. El acceso a los medios de vida también puede ser un desafío, junto con la vivienda. Los gobiernos de las ciudades se han esforzado por satisfacer las necesidades de las personas refugiadas y migrantes mediante el desarrollo de políticas y el diseño de programas de asistencia, pero todavía persisten brechas.

4Mi Cities tiene como objetivo generar evidencia para que las respuestas locales a la migración mixta en las ciudades estén mejor informadas y para crear un caso sólido para marcos legales, fiscales y de políticas nacionales e internacionales que permitan a las ciudades brindar adecuadamente los servicios necesarios a las poblaciones de personas refugiadas y migrantes. Los gobiernos de las ciudades que participan en el proyecto, así como los actores humanitarios y de desarrollo, utilizarán los datos recolectados para mejorar sus políticas y respuestas migratorias actuales a nivel de ciudad.

Figura 2. Ubicaciones del proyecto 4Mi Cities



1. Metodología

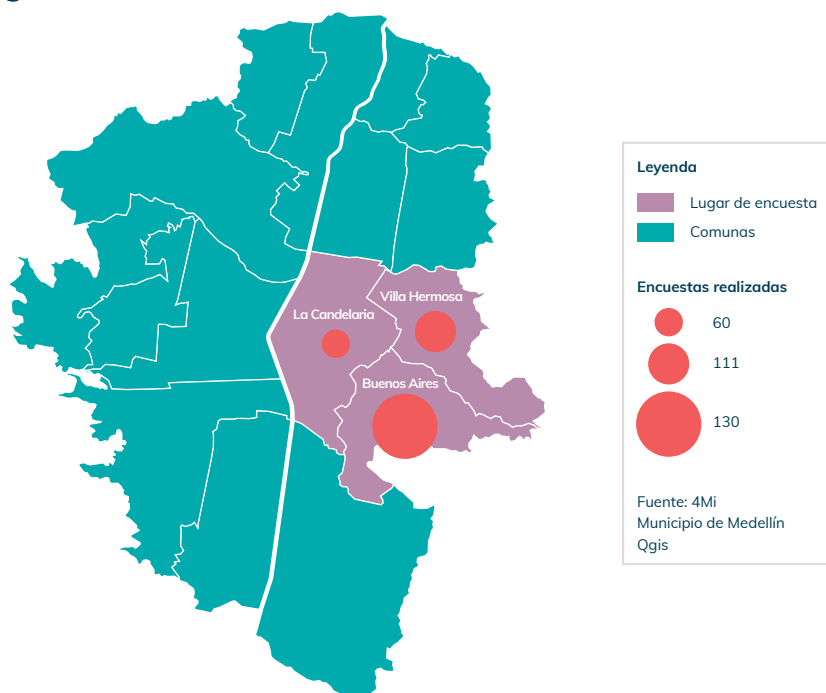
Las preguntas de investigación que el proyecto 4Mi Cities se ha propuesto responder son:

1. ¿Cuáles son los perfiles de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Medellín?
2. ¿Cuáles son los motivos de su decisión de elegir Medellín como destino?
3. ¿Cuáles son los riesgos y los desafíos de protección que enfrentan en la ciudad?
4. ¿Cuáles son las oportunidades que encuentran las personas refugiadas y migrantes?
5. ¿Qué acceso tienen a los servicios de la ciudad?
6. ¿Las personas refugiadas y migrantes están satisfechas con su decisión de migrar a Medellín y cuáles son sus intenciones a futuro?

El proyecto 4Mi Cities adoptó un enfoque de métodos mixtos, que incluyó investigación tanto cualitativa como cuantitativa, así como varios talleres de consulta y validación. El proyecto piloto en Medellín se realizó entre junio y octubre de 2021 y se basó en las siguientes actividades:

- **Análisis del contexto urbano**, basado en gran medida en fuentes secundarias y un número limitado de entrevistas a actores clave con el personal del gobierno de la ciudad.
- **Tres grupos focales** con: i) hombres refugiados y migrantes; ii) mujeres refugiadas y migrantes; iii) Personas LGBTI refugiadas y migrantes.
- **Tres talleres con actores mixtos migratorios**. Expertos del sector público y privado, OI, ONG y agencias de la ONU participaron en: i) un taller de mapeo para determinar los lugares clave donde vive y se reúne la población objetivo e identificar sitios para la recolección de datos; ii) un taller de encuestas para asegurar que la información recolectada por el proyecto llene los vacíos y satisfaga las necesidades de los actores locales; y iii) un taller de validación para discutir los resultados con el personal del gobierno de la ciudad y otros actores locales.
- **301 entrevistas a personas refugiadas y migrantes** en el sureste de Medellín, realizadas por 10 encuestadores de 4Mi Cities en tres sitios priorizados de recolección de datos:¹ Comuna² 8 – Villa Hermosa (barrio Llanaditas); Comuna 9 – Buenos Aires;³ y Comuna 10 – La Candelaria (barrio Boston y Prado Centro, – inquilinatos).⁴

Figura 3. Distribución muestral de 4Mi Cities



- 1 Con los datos recolectados de los talleres de mapeo, el personal del gobierno de la ciudad priorizó los tres sitios de recolección de datos en función de: i) la falta de presencia local de las autoridades y ONG; ii) y vacíos de información sobre la población refugiada y migrante.
- 2 La ciudad de Medellín está dividida en 16 comunas, que son subdivisiones administrativas locales.
- 3 Se recogieron datos en los siguientes barrios: 8 de Marzo, Buenos Aires, Jesús, La Milagrosa y Pablo Escobar.
- 4 El tamaño de la muestra se distribuyó de la siguiente manera: Comuna 8 (111 encuestas), Comuna 9 (130 encuestas) y Comuna 10 (60 encuestas).

La encuesta 4Mi Cities cubrió seis temas principales relacionados con las preguntas de investigación: i. perfil demográfico y migratorio; ii. vivienda; iii. acceso a los servicios (salud, salud mental, educación y cuidado de primera infancia); iv. oportunidades y desafíos de los medios de vida; v. riesgos de protección y acceso a la justicia; y vi. la vida en la ciudad (interacciones con la población local, con el gobierno de la ciudad y las ONG, acceso a lugares públicos y transporte, entre otros temas). La encuesta de 95 preguntas cerradas fue respondida únicamente por personas refugiadas y migrantes venezolanos (18 años y más) que tenían más de tres meses y menos de cinco años de residencia en Medellín al momento de la encuesta. Las encuestas se complementaron con discusiones de grupos focales, que cubrieron los mismos temas con grupos de población específicos (hombres, mujeres, personas LGBTI).

Vale la pena señalar varias limitaciones de los datos. Como el proceso de muestreo de 4Mi Cities no fue aleatorio y se priorizaron tres sitios específicos de recolección de datos, las respuestas de la encuesta no son representativas de toda la población refugiada y migrante en la ciudad de Medellín. Además, las respuestas de las personas que participaron en la encuesta 4Mi Cities no se pueden verificar de forma independiente y puede haber un sesgo en la respuesta. No obstante, los hallazgos de la encuesta pueden brindar información importante sobre la vida de las personas refugiadas y migrantes en Medellín. El consentimiento informado y el anonimato se comunicaron claramente a los participantes antes, durante y después de las encuestas.

La siguiente sección del informe presentará la descripción general del contexto, basada en la revisión de datos secundarios y entrevistas con actores clave. Luego, el informe presenta el análisis de la encuesta y los resultados de la discusión del grupo focal, de acuerdo con los temas de las preguntas de investigación.

2. Resumen general del contexto

2.1 Dinámicas migratorias en Medellín

Medellín es la capital del Departamento de Antioquia, en el noroeste de Colombia. Es la segunda ciudad más poblada del país con más de 2,5 millones de habitantes⁵ y se destaca como el centro financiero, industrial, comercial y de servicios de Colombia.⁶

Medellín ha sido testigo de la ruptura social provocada por el conflicto armado colombiano desde mediados del siglo XX, cuando la ciudad se convirtió en uno de los principales destinos de desplazamiento interno del país.⁷ El desplazamiento intraurbano también ocurre dentro de la propia Medellín. Solo entre enero y septiembre de 2020, la Alcaldía de Medellín ayudó a 6.098 víctimas de desplazamiento interno, de las cuales el 52% eran mujeres.⁸

Aunque no es una ciudad fronteriza, desde 2015 Medellín se ha convertido en uno de los principales destinos de los flujos migratorios mixtos⁹ de Venezuela hacia Colombia. Según la autoridad nacional de migración del país, de todas las ciudades de Colombia, para agosto de 2021 Medellín albergaba la segunda mayor población de refugiados y migrantes.¹⁰ La falta de registro de personas refugiadas y migrantes en Colombia es común, debido a su ingreso al país por rutas irregulares, por lo que es probable que el número total de personas venezolanas que viven en Medellín sea mayor.¹¹

Aunque no es el tema de este informe, los flujos migratorios desde Venezuela también incluyen a ciudadanos colombianos que regresan a su país de origen.

5 Medellín Cómo Vamos (2021) [Informe de Calidad de Vida de Medellín, 2016-2019](#), p. 17.

6 Medellín Cómo Vamos (s/f) [Así es Medellín](#).

7 Sanchez, B.E. (2013) [Una ciudad desgarrada: desplazamiento forzado en Medellín, Colombia](#).

8 Secretaría de Inclusión Social Familia y Derechos Humanos (2020) [Dinámicas de desplazamiento forzado en Medellín: Análisis 2020](#).

9 "La migración mixta se refiere a los movimientos transfronterizos de personas, incluidas las refugiadas, que huyen de la persecución y los conflictos, las víctimas de tráfico y las personas que buscan mejores vidas y oportunidades. Motivadas a moverse por múltiples factores, las personas en flujos mixtos tienen diferentes estatus legales, así como una variedad de vulnerabilidades. Aunque tienen derecho a protección en virtud del derecho internacional de los derechos humanos, están expuestas a múltiples violaciones de derechos a lo largo de su viaje. Aquellas personas en flujos migratorios mixtos viajan a lo largo de rutas similares, utilizando medios de viaje similares, a menudo viajando de manera irregular y total o parcialmente asistidos por traficantes de migrantes". Fuente: [Centro de Migración Mixta](#).

10 Cifras oficiales estiman que el 56,4 % del total de la población migrante y refugiada se encuentra en situación irregular, ver Migración Colombia (2021) [Distribución de Venezolanos en Colombia corte a 31 de agosto de 2021](#).

11 R4V. Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (2021) [Cifras clave](#).

2.2 Respuesta local a la migración

Las autoridades nacionales colombianas definen los lineamientos generales para el registro y la regularización de las personas migrantes y asignan recursos económicos del presupuesto nacional a las autoridades locales. Los gobiernos de las ciudades realizan funciones administrativas y deciden la asignación de recursos a programas y servicios.

Dicho esto, varios procesos de toma de decisiones aún están centralizados en el gobierno nacional, lo que limita la capacidad de las ciudades para expandir la oferta de servicios en el contexto local. Por ejemplo, los recursos para financiar la educación y los servicios de salud se distribuyen primero a los Ministerios y otras dependencias del gobierno nacional, y posteriormente a las autoridades locales, con base en la inscripción de ciudadanos venezolanos en el Registro Nacional y/o el Ministerio de Relaciones Exteriores (Cancillería) de cada ciudad. Sin embargo, falta información sobre personas refugiadas y migrantes que viven en cada subdivisión administrativa local (comuna) o barrio. La falta de registro de las personas migrantes y refugiadas por su situación irregular también dificulta la capacidad de las autoridades locales para solicitar y recibir los recursos necesarios y atender adecuadamente las necesidades de esta población. La autonomía local limitada a menudo lleva al gobierno de la ciudad a centrarse en ayudar caso por caso, en lugar de desarrollar o fortalecer políticas o programas públicos.

La estructura del gobierno local en Medellín está centralizada en la Alcaldía (el gobierno de la ciudad). La implementación de las políticas y programas gubernamentales se lleva a cabo bajo la dirección de diferentes Secretarías. La Secretaría a cargo de coordinar la respuesta a la migración es la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos. Es la entidad municipal que desarrolla, coordina e implementa estrategias y políticas públicas encaminadas a la promoción, la protección y la garantía de los derechos de los diferentes grupos de población.

El Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023¹² tiene como objetivo crear un programa de gestión de la migración (Alianzas Territoriales para la Gestión de la Migración Poblacional) que fomenta la coordinación entre diferentes entidades del gobierno de la ciudad y la cooperación con las organizaciones de la sociedad civil, y da una respuesta integral a las necesidades de las personas refugiadas y migrantes en la ciudad. El plan de desarrollo local propone dos indicadores específicos relacionados con la migración: la adopción de una política pública sobre migración, y el número de personas refugiadas y migrantes que se benefician de esta política.¹³

La actual administración local de Medellín (2020-2023) ha establecido una serie de políticas, planes estratégicos y acciones que benefician a las personas refugiadas y migrantes. La mayoría son programas sociales que preexistieron a la migración venezolana a gran escala y originalmente estaban dirigidos a ciudadanos colombianos vulnerables, pero desde entonces se han ampliado para beneficiar también a personas refugiadas y migrantes. Estos programas, sin embargo, solo están disponibles para aquellos con un estatus migratorio regular en el país, a excepción de los albergues temporales a los que también pueden acceder aquellos en estatus irregular, si se necesitan con urgencia.

Programas adicionales adaptados específicamente a la población refugiada y migrante están en desarrollo. Por ejemplo, con base en la experiencia del Centro de Atención a las Víctimas, encargado de atender a las personas desplazadas internas dentro de la ciudad, Medellín actualmente planea abrir un centro de acogida para personas refugiadas y migrantes. Medellín también es beneficiaria del Fondo Global de Ciudades, que se describe a continuación.

Por el lado de la sociedad civil, el Grupo Interinstitucional sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) tiene como objetivo coordinar las acciones de las organizaciones humanitarias y de desarrollo en respuesta a las necesidades de las personas refugiadas y migrantes venezolanas, las personas colombianas retornadas y la población de acogida, en colaboración con las autoridades. Esta entidad está codirigida por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y está compuesta por 20 miembros a nivel departamental, incluidas agencias de las Naciones Unidas (ONU), organizaciones no gubernamentales (ONG) internacionales y nacionales y miembros del Movimiento de la Cruz Roja. En las reuniones del GIFMM de Antioquia también participan el gobierno de la ciudad y algunos líderes comunitarios, en representación de la población de acogida, así como de personas refugiadas y migrantes.¹⁴

Programa de asistencia a la vivienda

Medellín es receptora del Fondo de Ciudades Globales, la respuesta del Mayors Migration Council a las necesidades insatisfechas de las ciudades en su apoyo a las personas migrantes, refugiadas y desplazadas internas frente a los apremiantes desafíos globales. El proyecto de Medellín amplía un programa de asistencia de vivienda existente (tres meses de alojamiento pagado) para beneficiar a 270 familias migrantes y desplazadas, que ascienden a aproximadamente 800 personas, mientras mejora su acceso al conjunto más amplio de servicios sociales de la ciudad.

12 Alcaldía de Medellín (2020) [Plan de Desarrollo Medellín Futuro 2020-2023](#).

13 [Ibid.](#) p. 453.

14 Respuesta para los venezolanos - R4V - Plataforma (2021) [GIFMM Antioquia – Colombia](#).

3. Perfil de las personas encuestadas de 4Mi Cities

3.1 Personas encuestadas

Se entrevistaron a 301 personas refugiadas y migrantes para este proyecto: el 46% de las personas encuestadas fueron hombres, el 53% fueron mujeres y el 1% se identificó como de otro género. La mayoría de las personas encuestadas tenía entre 25 y 44 años (59%), había completado la educación secundaria (56%) y tenía un estatus migratorio irregular (65%). Casi la mitad (44%) de las personas encuestadas mencionaron ser parte de una pareja no casada y el 37% eran solteros.

Los datos de la encuesta también incluyen alguna información sobre el hogar de la persona encuestada. El hogar promedio constaba de 4,3 personas; en total, la encuesta recopiló datos sobre 1.302 personas. La mayoría de los miembros del hogar tenía entre 18 y 34 años y el 88% eran venezolanos, mientras que el 11% restante eran colombianos. El 81% de los hogares incluían al menos un niño o niña y el promedio de niños, niñas y adolescentes por hogar era de dos.

El 12% de las personas encuestadas eran cabeza de hogar solteros con hijos (12%). El 45% de las personas encuestadas mencionó que en su hogar había al menos una persona con necesidades específicas, incluidas mujeres lactantes (20%) y personas con discapacidades (11%).

3.2 Participantes en la discusión de grupo focal

26 personas refugiadas y migrantes participaron en las DGF y la mayoría tenía entre 18 y 59 años de edad. La distribución de nacionalidades, grupo de edad, tipo de permiso de residencia y tiempo de residencia de las personas encuestadas en Medellín fue la siguiente:

Tabla 1. Resumen general de la discusión del grupo focal

Grupo focal	1	2	3
Población objetivo	Hombres	Mujeres	Personas LGBTI
Número de participantes:	8	10	8
Grupo de edad			
18-59 años	6	10	8
60+ años	2	0	0
Tiempo de residencia en Medellín			
Entre 3 y 6 meses	1	0	3
Entre 1 y 2 años	3	10	1
Entre 3 y 5 años	4	0	4

4. Resultados: La vida en Medellín¹⁵

Medellín no suele ser la primera opción de destino para las personas refugiadas y migrantes venezolanas: 46% de los encuestados se detuvo en otra ciudad colombiana antes de llegar a Medellín. Según los participantes de los DGF, la mayoría personas refugiadas y migrantes se detuvieron primero en Bogotá o en ciudades a lo largo de la costa caribeña de Colombia.

La presencia de familiares o amigos y las oportunidades laborales son los principales **factores para elegir Medellín como destino**. En cuanto a los principales impulsores que los llevaron a salir de Venezuela, las personas encuestadas mencionaron a menudo más de una razón:¹⁶ alrededor del 95% de ellas reportaron razones económicas, seguidas por el acceso a los servicios (47%) y la violencia e inseguridad (26%). Ninguna de las personas encuestadas mencionó dejar su país de origen debido a desastres naturales o factores ambientales.

[Medellín] “nos ofrece la oportunidad de sentirnos libres, de expresar lo que somos y lo que podemos hacer”.
Participante de DGF, Grupo Focal LGBTI

La mayoría de las personas encuestadas consideró que Medellín les ha ofrecido algo a ellas y a sus familias, **especialmente los que llevaban más tiempo en la ciudad:** Solo el 11% de las personas encuestadas considera que la ciudad no les ha ofrecido nada, la mayoría recién llegadas. Los datos cualitativos también indican que Medellín ofreció a las personas refugiadas y migrantes LGBTI la posibilidad de sentirse libres de ser ellas mismas.

4.1. Documentación y regularización

El 65% de las personas encuestadas no tenía permiso de residencia en el momento de la entrevista, y esto constituye una barrera para la seguridad laboral, la vivienda y el acceso a los servicios públicos. De manera similar, **alrededor de las tres cuartas partes de las personas encuestadas informaron que todos los niños, niñas y adolescentes en su hogar son indocumentados** y el 9% declaró que solo algunos NNA en su hogar tienen un permiso.

De los que no tienen permiso de residencia, el 62% ya había solicitado uno, el Estatuto Temporal de Protección (ETPV),¹⁷ mientras que el 30% quería solicitarlo, pero no contaba con la información necesaria. Los datos indican que las personas jóvenes venezolanas, en particular los de 18 a 24 años, junto con las personas refugiadas y migrantes que llegaron en los últimos seis meses, son los más mal informados sobre el ETPV, debido a que, con mayor frecuencia tienen información incorrecta acerca del permiso. Los participantes del DGF también corroboraron este hallazgo, al afirmar que no entienden las diferentes fases del proceso de solicitud.

La falta de información y el desinterés son las principales **razones por las que la mayoría de las personas venezolanas en Medellín no han solicitado asilo (protección internacional).**

4.2. Medios de vida

Existen grandes diferencias entre la ocupación de las personas encuestadas en el país de origen y su ocupación en Medellín. Los datos indican que más personas encuestadas se dedican al cuidado del hogar (del 7% al 19%) y a la venta ambulante (del 4% al 21%) o desempleados (del 1% al 13%) en Medellín. Los datos desglosados muestran que el desempleo es mayor entre las personas encuestadas de mayor edad (64 años o más).

Falta de documentación adecuada (83%),¹⁸ falta de oportunidades de empleo (56%) y discriminación por edad y nacionalidad (36%), son las **principales barreras para acceder a un empleo digno y para poner en marcha una empresa.** Según los participantes del DGF, **las dificultades de los empleadores para verificar referencias e historial laboral también son una barrera para acceder a oportunidades de empleo.**

15 Para obtener más información, consulte el Apéndice 1, que incluye un perfil de las personas encuestadas de 4Mi Cities, el desglose de datos y más resultados.

16 La pregunta de la encuesta sobre los factores impulsores de la migración es una pregunta de opción múltiple y las personas encuestadas pueden dar más de una respuesta.

17 En febrero de 2021, el gobierno colombiano lanzó el Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) con la intención de ofrecer un permiso de larga duración a los y las venezolanas que ingresaron al país antes del 31 de enero de 2021 y aquellas personas que quieran ingresar el país dentro de los próximos dos años que cumplan con ciertos requisitos. La ETPV tiene una validez de 10 años. Cancillería de Colombia (2021) [Abecé del Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos](#).

18 Incluye documentos de identidad básicos, permiso de residencia temporal/permanente, expedientes académicos, diplomas/certificados apostillados, etc.

La insatisfacción y la precariedad laboral son altas entre las personas encuestadas: solo el 28% de ellas están satisfechas con su ocupación actual, mientras que al 10% le gustaría estudiar, al 14% le gustaría trabajar en una ocupación relacionada con sus estudios y al 23% le gustaría tener su propio negocio. Los datos desagregados indican que la satisfacción laboral es mayor entre las personas encuestadas que trabajan para un empleador, mientras que el 50% de los vendedores ambulantes que trabajan por cuenta propia quisieran tener otro trabajo, sin importar en qué campo. Además, a una cuarta parte de las personas encuestadas le gustaría estudiar, especialmente las mujeres y aquellos que tienen entre 18 y 24 años. En cuanto a la seguridad laboral, solo el 22% de las personas encuestadas tiene contratos formales con sus empleadores.

La ansiedad financiera y el estrés son altos entre las personas encuestadas. El 40 % de los hogares de las personas encuestadas depende de una sola persona que obtiene ingresos. El 39% de las personas encuestadas informa que los ingresos del hogar nunca son suficientes para cubrir sus necesidades básicas, mientras que el 49% de ellas puede cubrir las necesidades básicas del hogar a veces. Los datos desagregados indican que solo el 24% de las personas encuestadas que están empleadas cubren siempre las necesidades del hogar, y este porcentaje baja al 10% entre las personas independientes.

Las estrategias del hogar para hacer frente a la falta de recursos financieros incluyen reducir los pagos de gastos menos urgentes como servicios públicos, alquiler y ropa (51%), reducir las porciones de alimentos para todos los miembros del hogar (48%), priorizar la seguridad alimentaria para los miembros más vulnerables de la familia (40%) y pedir dinero prestado principalmente a vecinos y amigos (38%). La mendicidad es común entre las personas encuestadas que trabajan como vendedores ambulantes y hogares unipersonales, cuando no se cubren las necesidades básicas del hogar.

El acceso al ahorro es limitado. El 69% de las personas encuestadas no puede ahorrar después de cubrir las necesidades básicas de su hogar. Además, el 78% de los hogares de las personas encuestadas no tiene acceso a servicios financieros, mientras que solo el 21% de las personas tiene una cuenta bancaria.

4.3. Acceso a los servicios públicos

La tasa de matrícula en educación y cuidado de la primera infancia es limitada, particularmente entre las personas recién llegadas y las que viven en la comuna 10 (La Candelaria): 43% de las personas encuestadas dice que sus hijos/as de 0 a 5 años están inscritos en una guardería o un centro infantil administrado por el gobierno local/nacional (a través del programa Buen Comienzo en toda la ciudad), y el 26% dice que sus hijos no tienen acceso a guarderías, lo que impide que los padres/madres trabajen, según datos cualitativos adicionales. Las principales razones de la falta de acceso a opciones de cuidado infantil se relacionan con la falta de documentación (24%), cupos disponibles (18%), recursos económicos (18%) y opciones de cuidado diurno para recién nacidos (18%).¹⁹ Los datos cualitativos también indican que los centros de cuidado infantil a veces requieren registros de datos de crecimiento y desarrollo del niño al ingresar, que los padres a menudo no tienen.

La tasa de matriculación escolar de niños y niñas mayores de 5 años también es baja, una vez más especialmente entre las personas recién llegadas y las que viven en la comuna 10 (La Candelaria): un tercio de las personas encuestadas con NNA mayores de 5 años mencionaron que sus hijos/as no asisten escuela y el 8% de los hogares entrevistados informan que solo algunos de los NNA asisten. Las principales razones para no matricularse incluyen cupos escolares insuficientes (55%), falta de documentación (43%) y falta de información sobre cómo inscribir a los niños y niñas (14%). Según datos cualitativos, las escuelas también exigen que los estudiantes muestren un comprobante de seguro médico como requisito de admisión.

La mayoría de las personas encuestadas accedió principalmente a los servicios de salud a través de un centro de salud u hospital público y utilizaron los servicios de urgencia como única opción disponible. **El acceso a los servicios de salud para las personas refugiadas y migrantes venezolanas con discapacidad también es un desafío:** el 85% de las personas encuestadas con un familiar discapacitado reportaron que no han tenido acceso a servicios adecuados.

El acceso a una atención adecuada en salud mental es muy bajo, a pesar de las necesidades. El 68% de las personas encuestadas ha experimentado síntomas adversos de salud mental (depresión, ansiedad, estrés, cambios de humor) desde que llegó a Medellín, pero solo el 4 % recibió apoyo profesional. La mayoría busca ayuda de familiares o amigos, mientras que el 23% no ha buscado ningún apoyo. Los participantes del DGF mencionaron un impacto adicional y específico en la salud mental de las personas mayores de 50 años cuando no pueden contribuir a los ingresos del hogar.

El acceso a Internet es limitado, lo que obstaculiza el acceso a la información, las herramientas y los servicios en línea e impide a los migrantes y refugiados mantenerse en contacto con las familias: el 20% de las personas encuestadas no tiene acceso regular a Internet en el hogar y el 42% solo tiene acceso ocasionalmente. Los datos desagregados indican que los vendedores ambulantes son el grupo de encuestados con menor acceso a internet, junto con las personas encuestadas que viven en la comuna 8 (Villa Hermosa).

19 Pregunta de respuesta múltiple

4.4. Vivienda

Las personas recién llegadas son más propensas a vivir en condiciones de hacinamiento en comparación con las personas refugiadas y migrantes que han pasado un período más prolongado en Medellín. De las personas encuestadas que tienen menos de un año de vivir en Medellín, el 58% mencionó que en su alojamiento solo hay una habitación exclusiva para dormir, lo cual es bajo para la cantidad de personas en el hogar. Según datos cualitativos, muchas personas refugiadas y migrantes venezolanas viven con familiares/amigos al llegar a Medellín hasta que tienen la capacidad de mudarse por su cuenta o encontrar vivienda a través de referencias.

Garantía de tenencia promedio: El 75% de las personas encuestadas paga su vivienda mensualmente (versus arreglos más precarios como el pago diario), asegurando la tenencia hasta cierto punto. El 73% de las personas encuestadas tiene un contrato de arrendamiento informal (verbal).

Diferentes ubicaciones plantean diferentes desafíos de vivienda: mientras que la mitad de las personas encuestadas no experimentaron barreras para la vivienda, los datos desglosados por sitio de recolección de datos indican barreras específicas en cada ubicación. La falta de recursos es una barrera común en la búsqueda de vivienda en la comuna 10 (La Candelaria); la falta de fiador es un obstáculo frecuente en la comuna 9 (Buenos Aires). Las personas encuestadas en la comuna 8 (Villa Hermosa) aparentemente enfrentan menos obstáculos que los que residen en otras áreas.

Los datos cualitativos indican que las personas refugiadas y migrantes que viven en la comuna 10 (inquilinos) no tienen acceso a condiciones de vivienda adecuadas, incluidos los servicios públicos. La proporción de personas encuestadas que comparten baño con otras familias es mayor en la comuna 10 (25%) en comparación con los otros sitios de recolección de datos (10% y 19% en la comuna 9 y 8, respectivamente).

4.5. Riesgos de Protección y Acceso a la Justicia

Medellín tiende a no ser un lugar seguro para las personas refugiadas y migrantes venezolanas. Un tercio de las personas encuestadas había sido víctima de un delito o intento de delito (56% de las personas encuestadas no conocen a personas refugiadas y migrantes que hayan enfrentado riesgos de protección en la ciudad). Entre los riesgos de protección mencionados con mayor frecuencia se encuentran **la violencia no física (acoso), el robo y la explotación laboral/trabajo forzoso. De quienes fueron víctimas de un delito o intento de delito, sólo el 29% presentó denuncia.** Esto se hizo principalmente en una estación de policía, seguido de la Junta de Acción Comunal.²⁰ La mayoría no presentó una denuncia, por desconfianza en la policía/instituciones (47%), falta de conocimiento sobre los procedimientos para personas refugiadas y migrantes por parte de los funcionarios (24%), miedo a ser detenido/deportado (18%) y discriminación (16%). Según datos cualitativos, la mayoría de las personas venezolanas en general desconfían de las autoridades después de su experiencia de interacción con las autoridades venezolanas.

Los lugares donde es más probable que ocurran **riesgos de protección** incluyen **la calle/lugares públicos** (69%), **el lugar de trabajo** (32%) y la **comunidad/barrio** (24%). Los perpetradores percibidos de incidentes incluyen extraños/población local (69%), compañeros de trabajo/empleadores (23%), grupos criminales (17%) y otras personas refugiadas y migrantes venezolanas (10%).

4.6. Convivencia, seguridad y participación

La discriminación percibida contra personas refugiadas y migrantes es relativamente alta: el 39% de las personas encuestadas se han sentido discriminadas, principalmente por su nacionalidad. Los lugares donde más percibieron discriminación fueron en la calle/lugares públicos, el lugar de trabajo y la comunidad/barrio: los mismos lugares donde los riesgos de protección están más presentes. **Al mismo tiempo, las personas encuestadas mencionaron buenas relaciones con la población local (colombiana) en su barrio y donde trabajan.** Alrededor del 80% de las personas encuestadas afirma tener buenas o muy buenas relaciones con la población local, así como con sus compañeros de trabajo. Las relaciones con la población local son mejores entre las personas encuestadas de mayor edad (entre 45 y 64 años). Los participantes del DGF enfatizaron mejores relaciones con la población local en Medellín en comparación con otros lugares en los que se habían alojado en Colombia. Los participantes LGBTI informaron que no se sentían discriminados por la población local en función de su orientación sexual o identidad de género, pero que no se llevaban tan bien con otras personas refugiadas y migrantes.

²⁰ Una Junta de Acción Comunal (JAC) es una asociación de vecinos, una organización cívica sin fines de lucro cuyos miembros son los habitantes de un barrio que trabajan colectivamente para resolver los problemas más apremiantes de su comunidad. Las JAC son independientes del gobierno de la ciudad y se autofinancian a través de actividades comunitarias. Su existencia está muy extendida en las ciudades colombianas y actúan como una especie de intermediario entre la población local y el gobierno de la ciudad.

El 80% de las personas encuestadas **se sienten seguros donde viven**, pero su sentido de pertenencia a una comunidad es bajo: solo el 9% de ellas se siente parte de una comunidad en Medellín. **La participación en los procesos de toma de decisiones locales es baja:** El 77% de las personas encuestadas considera que su opinión no se tiene en cuenta en las discusiones sobre su barrio o la ciudad, porque no participa en ellas.

4.7. Actores locales que apoyan a las personas refugiadas y migrantes

La mitad de los encuestados había recibido algún tipo de ayuda desde su llegada a Medellín, pero sobre todo a corto plazo: principalmente alimentación (36%), asistencia para encontrar y pagar vivienda (35%), transferencias de dinero (18%) y atención médica (22%). Los datos desagregados indican que la alimentación y las transferencias de efectivo fueron recibidas en su mayoría por las personas encuestadas que han estado viviendo en la ciudad durante más de dos años, mientras que la ayuda para la vivienda es más frecuente entre las que recién llegaron. **La oferta de servicios y programas para la inclusión a largo plazo de personas refugiadas y migrantes es limitada:** solo el 3% tenía acceso a programas de empleo y/o formación, el 1% a orientación en derechos humanos o a asistencia jurídica gratuita.

La **asistencia recibida por las personas encuestadas** fue **proporcionada principalmente por instituciones gubernamentales** (47%), **seguidas por ONG** (35%), **y agencias de la ONU** (18%). Sin embargo, la asistencia de instituciones gubernamentales es más común entre las personas refugiadas y migrantes que llegaron en los últimos seis meses. De acuerdo con datos cualitativos adicionales, en muchos casos, los beneficiarios no entienden completamente qué institución/organización proporcionó la ayuda, o si fue financiada por el gobierno o no, a pesar de la marca corporativa y la transmisión de la información.

A pesar de que la mitad de las personas encuestadas había recibido asistencia, el conocimiento de los programas de asistencia para refugiados y migrantes en la ciudad era bajo, independientemente del tiempo que hayan vivido en la ciudad: el 71% de las personas encuestadas nunca había oído hablar de programas gubernamentales destinados a ayudar personas refugiadas y migrantes; el 36% tenía conocimiento de programas de OI u ONG. Solo el 21% había oído hablar de los programas del gobierno de la ciudad. Según datos cualitativos, la desconexión entre la recepción de la asistencia y el conocimiento de los programas de apoyo se debe, entre otras cosas, a que la asistencia brindada es esporádica y, por ello, los beneficiarios no la relacionan con la existencia de un programa más amplio.

5. Conclusiones

El proyecto 4Mi Cities ha demostrado el valor de la recolección de datos a nivel de ciudad en asociación con las partes interesadas locales, y el potencial de incluir la recolección y el análisis de datos como parte integral del proceso de programación y políticas. En Medellín, la recolección y el análisis de datos han demostrado que las personas refugiadas y migrantes no conocen ni tienen acceso al gobierno de la ciudad, a su personal y sus servicios. También ha indicado qué es lo que las personas refugiadas y migrantes consideran que son sus necesidades prioritarias, así como los obstáculos específicos para acceder a servicios.

Encontrar un medio de vida decente es un gran desafío para las personas refugiadas y migrantes, debido a que la falta de documentación adecuada y la discriminación a menudo les impiden ser contratados y crear su propio negocio. Para aquellas personas que logran encontrar trabajo, la informalidad y la explotación generan incertidumbre y dejan a las personas refugiadas y migrantes incapaces de cubrir adecuadamente sus necesidades. Las personas refugiadas y migrantes también enfrentan obstáculos para acceder a la educación, principalmente debido a la limitada disponibilidad de cupos en las escuelas y las frecuentes solicitudes de documentos que les son imposibles de producir. El acceso a la salud es igualmente difícil, las principales barreras en este caso son la situación irregular y la falta de servicios especializados para las necesidades relacionadas con la discapacidad y la salud mental. Finalmente, en el caso de la vivienda, los contratos verbales, los recursos económicos limitados y las dificultades para encontrar un garante exponen a las personas refugiadas y migrantes a perder su alojamiento y encontrar uno nuevo, con el riesgo de encontrarse sin hogar.

La identificación de necesidades y brechas específicas ha permitido al gobierno de la ciudad, así como a otras partes interesadas, diseñar políticas y programas a la medida que deberían ser más eficientes y efectivas, como se muestra en la siguiente sección.

6. Inclusión de la evidencia

Al trabajar en estrecha colaboración con los gobiernos de las ciudades y otros actores locales a lo largo del ciclo del proyecto, MMC² aseguró que 4Mi Cities produjera datos y análisis relevantes y útiles a nivel de ciudad. Produjo información sobre el grado de integración de las personas refugiadas y migrantes en Medellín y las principales barreras que enfrentan para acceder a los servicios, en contextos tan diferentes como los asentamientos informales versus el centro de integración local, lo que puede orientar al gobierno de la ciudad a desarrollar y fortalecer políticas. La información detallada sobre las necesidades y prioridades de las personas refugiadas y migrantes en la ciudad, ya sea en áreas con presencia institucional limitada o sobre temas que a menudo no se priorizan en la respuesta de emergencia, también puede ayudar a las organizaciones humanitarias y de desarrollo a ajustar y consolidar su programación.

El gobierno de la ciudad de Medellín ha identificado los próximos pasos concretos basados en el conocimiento producido por 4Mi Cities y planea:

- Ampliar la estrategia de alojamiento temporal de personas migrantes, refugiadas, retornadas y poblaciones de acogida con el apoyo del Fondo Global de Ciudades.
- Desarrollar una estrategia para todo el gobierno de la ciudad que centralice la oferta del gobierno de la ciudad para las personas migrantes y refugiadas que se base tanto en la coordinación interna entre las diferentes secretarías como en la coordinación externa con los actores humanitarios y de desarrollo locales e internacionales, al mismo tiempo que se conecta a las comunidades de personas migrantes y desplazadas en puntos de acceso físicos y en línea. La estrategia incluirá un enfoque específico en las oportunidades de medios de vida y el acceso a la educación.
- Crear conciencia sobre los servicios de la ciudad específicamente para las comunidades de personas migrantes y refugiadas al tiempo que garantiza que las secretarías de la ciudad reduzcan las barreras de acceso, aprovechando la Línea 123 Social²¹ y otros canales de comunicación para comprender mejor las brechas en los servicios.
- Involucrar a las asociaciones de refugiados y migrantes en los procesos locales de toma de decisiones, incluso permitiendo su participación en las Juntas de Acción Comunal.

21 123 Social es una línea telefónica en Medellín, administrada por la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, a la que los habitantes de la ciudad pueden llamar para denunciar violaciones a los derechos humanos y/o necesidades de atención de emergencia incluyendo violencia de pareja o familiar, pérdida de vivienda, inseguridad alimentaria y depresión. Las personas que llaman reciben información y asesoramiento y pueden ser remitidas a servicios especializados.



El MMC es una red global que consta de seis oficinas regionales y una oficina central en Ginebra dedicada a la recolección de datos, la investigación, el análisis y el desarrollo de políticas sobre migración mixta. MMC es una fuente líder de información, investigación, análisis y experticia independiente y de alta calidad sobre la migración mixta. MMC tiene como objetivo ampliar la comprensión sobre la migración mixta, tener un impacto positivo en las políticas migratorias globales y regionales, informar las respuestas de protección para las personas en movilidad basadas en evidencia y fomentar la visión a largo plazo en los debates públicos y políticos sobre la migración mixta. El precepto principal del MMC son los derechos humanos y la protección de todas las personas en movilidad.

El MMC forma parte y está gobernado por el Consejo Danés para Refugiados (DRC). Los equipos de trabajo globales y regionales del MMC tienen sus sedes en Copenhague, Dakar, Ginebra, Nairobi, Túnez, Bogotá y Dhaka.

Para obtener más información, visite:
mixedmigration.org y síganos en @Mixed_Migration

