

Asistencia humanitaria para personas refugiadas y migrantes venezolanas durante la pandemia: ¿qué ha cambiado con el tiempo?

Este snapshot ofrece un análisis sobre cómo las tendencias en la asistencia necesitada y recibida por las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Colombia y Perú ha cambiado desde que empezó la crisis originada por el COVID-19. Tiene el propósito de contribuir a la construcción de una base sólida de evidencias para orientar las respuestas en el terreno, así como los esfuerzos de incidencia relacionados con la situación de las personas migrantes y refugiadas durante la pandemia de coronavirus.

Los resultados presentados en este snapshot son indicativos: la composición de la muestra varió ligeramente cada mes y no se ha ponderado, y podría por lo tanto ser la causa de algunas de las diferencias en los hallazgos. La adaptación de la recolección de datos de 4Mi a las restricciones impuestas por el COVID-19 ha incluido referencias de potenciales encuestados por parte de ONGs que entregan asistencia en efectivo, lo cual significa que las personas que reciben asistencia seguramente constituirán un porcentaje de la muestra: el porcentaje de venezolanos que están recibiendo esta ayuda específica entre la población general de personas refugiadas y migrantes es probablemente menor que en nuestros hallazgos.

Recomendaciones

- Considerar pasar de una respuesta de emergencia a la crisis a centrarse en necesidades de mediano y largo plazo; y adaptar los servicios de protección y asistencia consecuentemente, inclusive apoyando el acceso a actividades generadoras de ingresos.
- Paralelamente, apoyar el empoderamiento y la autosuficiencia de las personas refugiadas y migrantes abogando por la regularización de la condición migratoria, lo que mejorará el acceso a las oportunidades de medios de vida y a los servicios públicos.

- Mientras tanto, continuar brindando asistencia en efectivo para asegurar que las personas refugiadas y migrantes puedan cubrir sus necesidades básicas más urgentes.

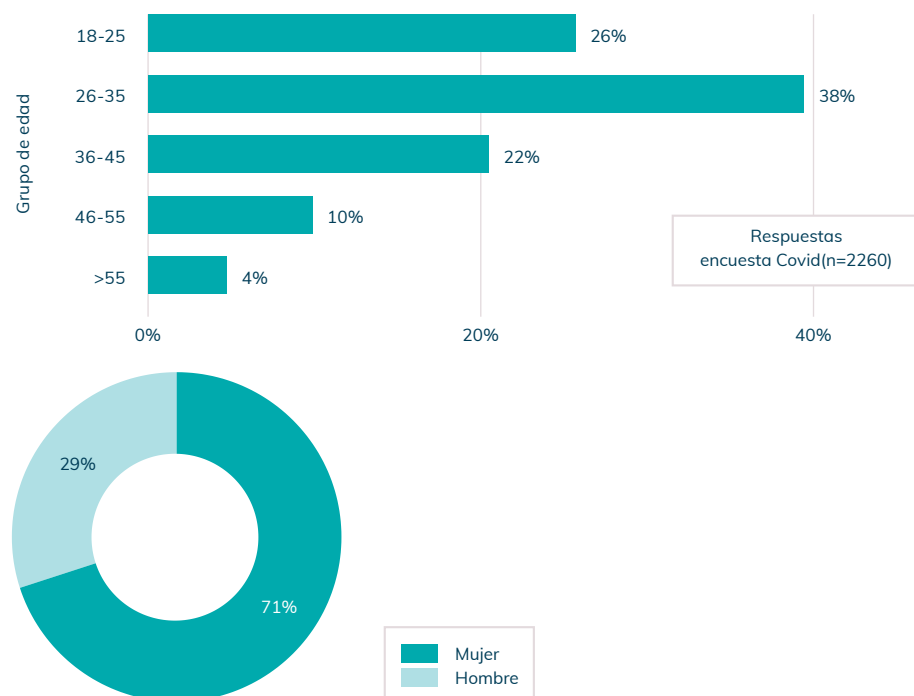
Perfiles

Este análisis se basa en 2.260 encuestas realizadas entre el 6 de abril y el 30 de octubre de 2020. La recolección de datos se llevó a cabo principalmente de forma remota, por teléfono, excepto en una zona en Colombia donde los encuestadores de 4Mi reanudaron las encuestas presenciales en octubre.

El 73% de los encuestados fueron entrevistados en Colombia y el 27% en Perú. El 25% de los encuestados en Colombia se encontraba en la capital del país, Bogotá, el 20% en Ipiales, el 19% en Riohacha, el 13% en Barranquilla, el 9% en Cúcuta y el 14% restante en otras 16 ciudades. El 62% de los encuestados en Perú estaban en Lima, el 30% en Arequipa y el 8% restante en otras seis ciudades. La distribución exacta de los encuestados en las distintas ubicaciones varió ligeramente de un mes a otro.

El 71% de todos los encuestados eran mujeres y el 29% eran hombres. La proporción de mujeres y hombres se mantuvo igual de abril a octubre de 2020. La edad promedio de los encuestados fue de 33 años.

Figura 1. Rango de edad y sexo



Medidas de prevención durante el brote de COVID-19

Colombia y Perú buscaron contener la propagación del COVID-19 adoptando medidas de prevención, incluyendo restricciones temporales a la libertad de movimiento. En ambos países, las medidas de mitigación del COVID-19 restringieron fuertemente la movilidad dentro del país e impactaron la economía. Posteriormente, esas restricciones se levantaron parcialmente, según diferentes modalidades en los dos países. En Colombia, el aislamiento obligatorio comenzó el 24 de marzo y finalizó el 1 de septiembre. En Perú, el gobierno anunció el confinamiento el 15 de marzo de 2020 y lo extendió hasta el 30 de junio.

Como se indicó en un snapshot previo¹, la crisis y las medidas adoptadas por las autoridades nacionales y locales para prevenir la propagación de la pandemia tuvieron un fuerte impacto adverso para las personas refugiadas y migrantes, en particular en lo que concierne al acceso al trabajo.

1 MMC (2020) [Impacto de COVID-19 para las personas venezolanas migrantes y refugiadas](#).

Dado que la mayoría de los venezolanos en Colombia y Perú trabajan en la economía informal, quedarse en casa cumpliendo con el aislamiento obligatorio a menudo conlleva a una pérdida de ingresos, impactando negativamente sus condiciones de vida y su acceso a los servicios básicos.

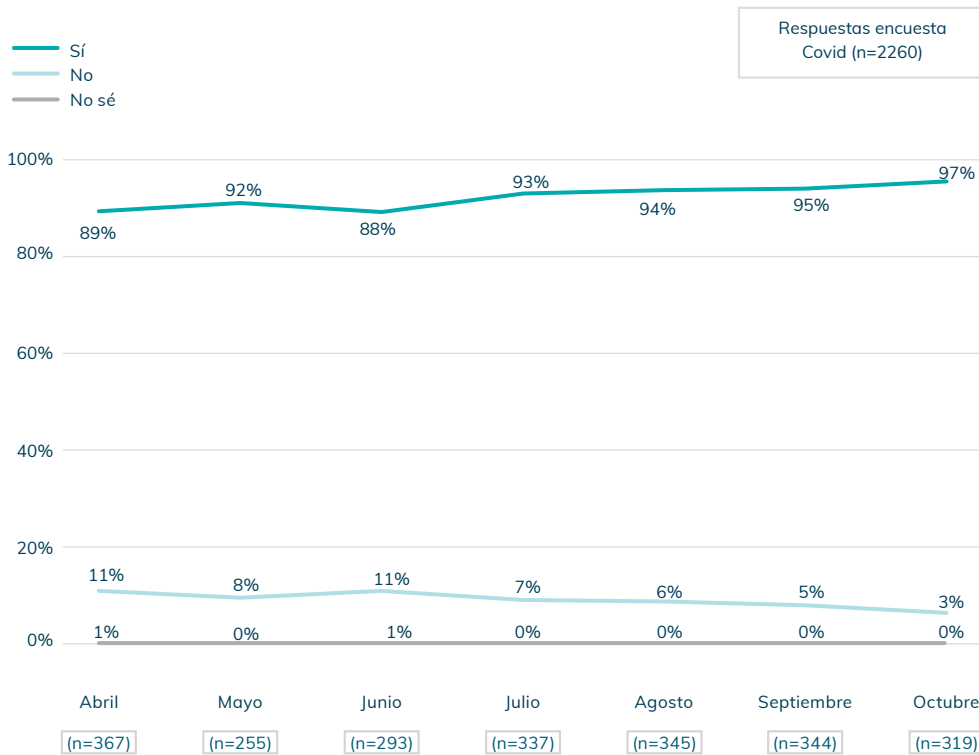
“Vine de Venezuela con mi familia. Vivíamos en una casa aquí, pero tuvimos que irnos porque no teníamos dinero para pagar el alquiler. Ahora vivimos todos juntos en una habitación, en una casa con nueve familias venezolanas más. Antes de que se impusieran las medidas de aislamiento, trabajaba limpiando casas, pero tuve que parar; mis hijas también perdieron sus trabajos; sólo uno de mis yernos está trabajando”.

Mujer de 55 años en Villa del Rosario (Colombia)

92% de los encuestados informó necesitar ayuda extra desde que empezó la pandemia

En abril, poco después de que la pandemia llegase a América Latina, el 89% de los encuestados informó que necesitaba ayuda adicional. A pesar del levantamiento parcial de las restricciones relacionadas con el COVID-19, iniciado desde julio en Perú y septiembre en Colombia, este indicador se ha mantenido muy alto, e incluso ha aumentado, llegando a casi la totalidad de los encuestados (97%) en octubre (ver Figura 2).

Figura 2. ¿Ha necesitado apoyo adicional desde que empezó el brote de coronavirus?



Las diferencias entre los dos países de entrevista parecen haber desaparecido con el tiempo. En abril, el 78% de los encuestados en Perú informaron que necesitaban ayuda adicional, un 11% menos que en Colombia. En octubre, la cifra era la misma en ambos países.

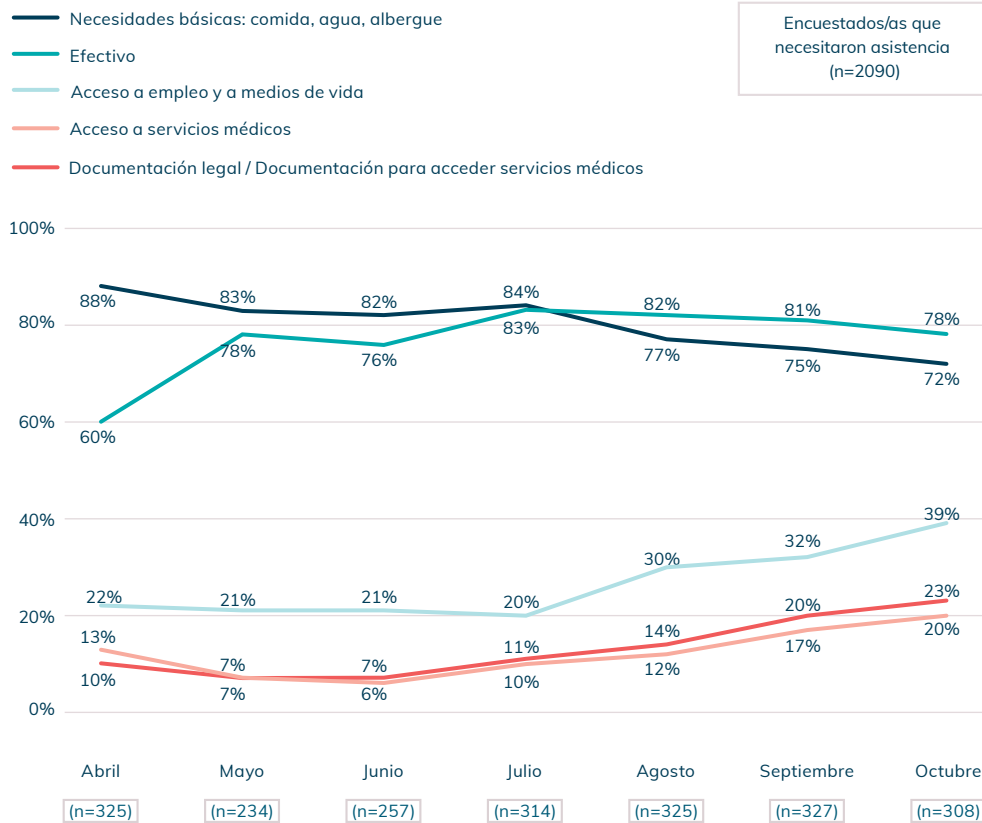
La necesidad de asistencia en efectivo permanece elevada, mientras que la necesidad de medios de vida aumenta

Se le preguntó a los encuestados qué tipo de asistencia necesitaban. El análisis de la tendencia mensual de las diferentes opciones de respuesta muestra que la necesidad de asistencia para cubrir las necesidades básicas (comida, agua, vivienda) disminuyó con el tiempo, de ser mencionada por el 88% de los encuestados en abril al 72% en octubre.

Los otros tipos de asistencia, por el contrario, muestran una tendencia al aumento (ver Figura 3). La necesidad de ayuda en efectivo, por ejemplo, se volvió gradualmente tan importante como lo fueron las necesidades básicas durante los primeros cuatro meses de la pandemia. La necesidad de asistencia para acceder al trabajo y a medios de vida también aumentó durante los últimos tres meses del conjunto de datos analizados, indicando que a los refugiados y migrantes les gustaría ir más allá de la fase de asistencia de emergencia y poder mantenerse a sí mismos, especialmente desde cuando las restricciones relacionadas con el COVID a la libertad de movimiento y a las actividades económicas se levantaron.

Estas tendencias son similares en los dos países de entrevista, pero son más pronunciadas en Perú. Mientras que, en Colombia, la proporción de encuestados que reportaron requerir asistencia para cubrir sus necesidades básicas disminuyó de 89% en abril a 80% en octubre, en Perú disminuyó de 84% a 53% durante el mismo período. La necesidad de efectivo aumentó del 59% al 72% entre abril y octubre en Colombia y del 64% al 93% en Perú.

Figura 3. Tipo de asistencia necesitada



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.
 Nota: Se omitieron 9 opciones de respuesta con promedios inferiores al 10%.

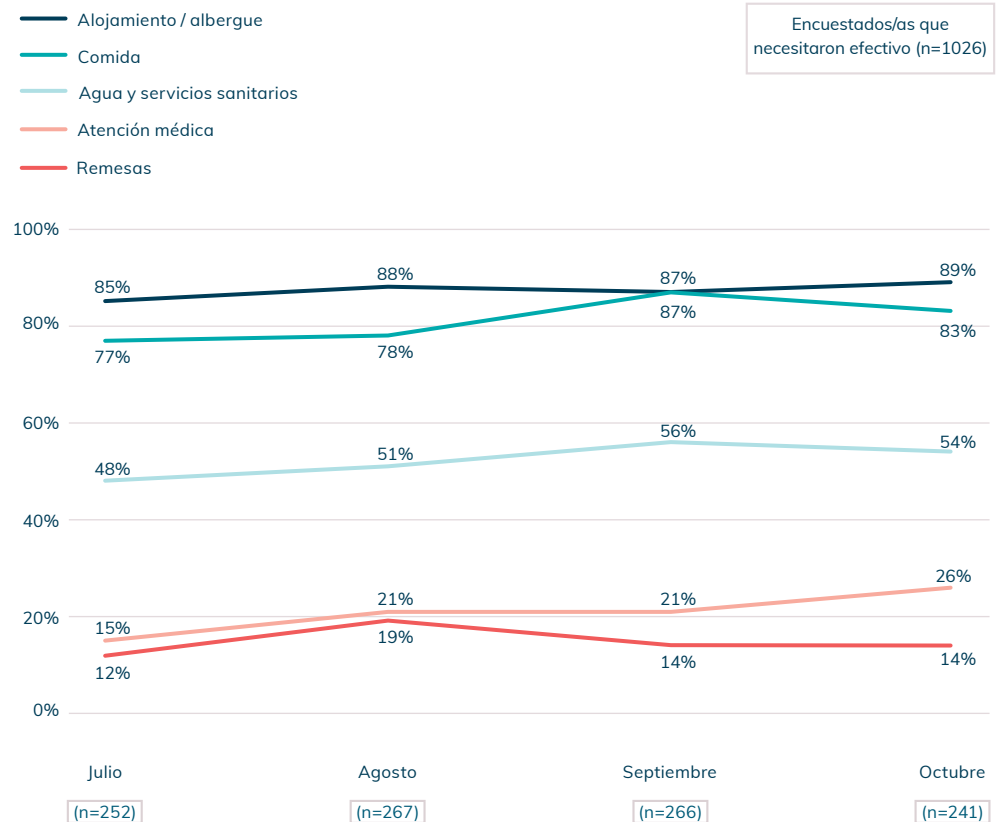
“Estoy preocupada porque no estamos pagando arriendo. No tenemos dinero, el poco dinero que nos queda, nos toca estirarlo para la comida”.

Venezolana de 41 años en Cúcuta (Colombia)

Cuando se les preguntó para qué necesitarían asistencia en efectivo, los encuestados entrevistados entre julio y octubre indicaron consistentemente el pago del alquiler como objetivo principal (ver la Figura 4). Las personas refugiadas y migrantes en Colombia y Perú a menudo se han enfrentado al riesgo de ser desalojadas de sus viviendas durante la pandemia.

Los encuestados entrevistados durante esos cuatro meses también mencionaron la necesidad de efectivo para cubrir otras necesidades básicas: comprar alimentos fue el segundo propósito mencionado con más frecuencia, seguido por agua y saneamiento y el acceso a los servicios de salud. El envío de remesas a familiares en Venezuela fue el quinto propósito mencionado con mayor frecuencia para la necesidad de ayuda en efectivo durante este período.

Figura 4. ¿Para qué necesita el dinero?

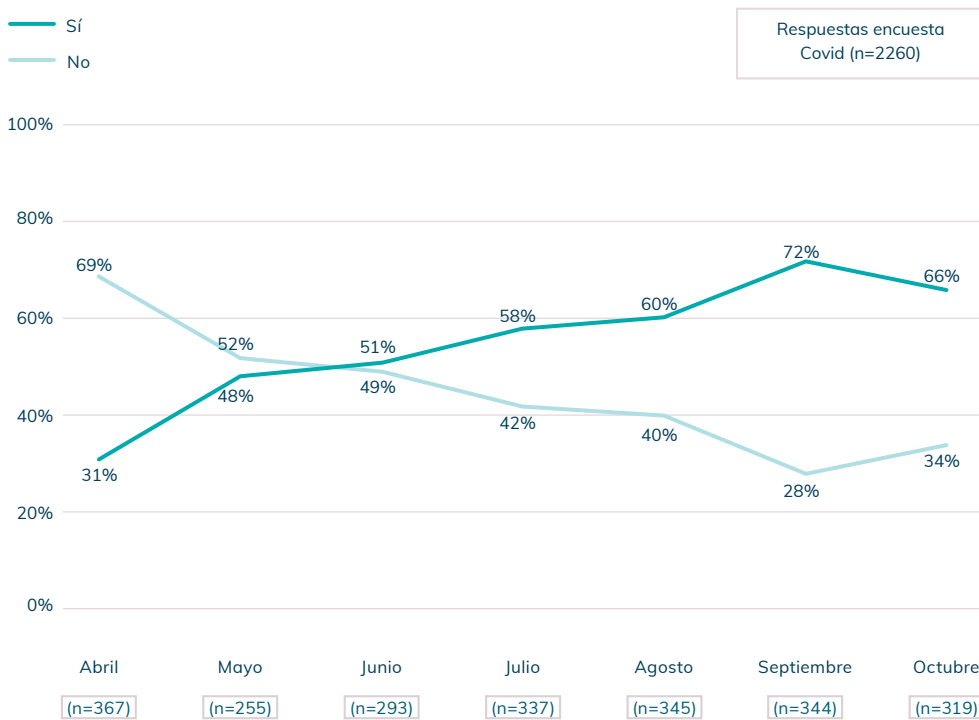


Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.
 Nota: Se omitieron 3 opciones de respuesta con promedios inferiores al 11%.

La proporción de encuestados que recibieron asistencia adicional aumentó de forma constante durante la pandemia, pero persisten brechas

Los resultados mensuales muestran un aumento gradual en la proporción de encuestados que recibieron asistencia, del 31% en abril de 2020 al 66% en octubre, siendo septiembre el pico, con el 72% de los encuestados que recibieron ayuda adicional (ver la Figura 5). Sin embargo, todavía quedan brechas considerables entre la proporción de encuestados que necesitaron asistencia adicional y aquellos que la recibieron.

Figura 5. ¿Ha recibido asistencia adicional desde que empezó la crisis del Coronavirus?



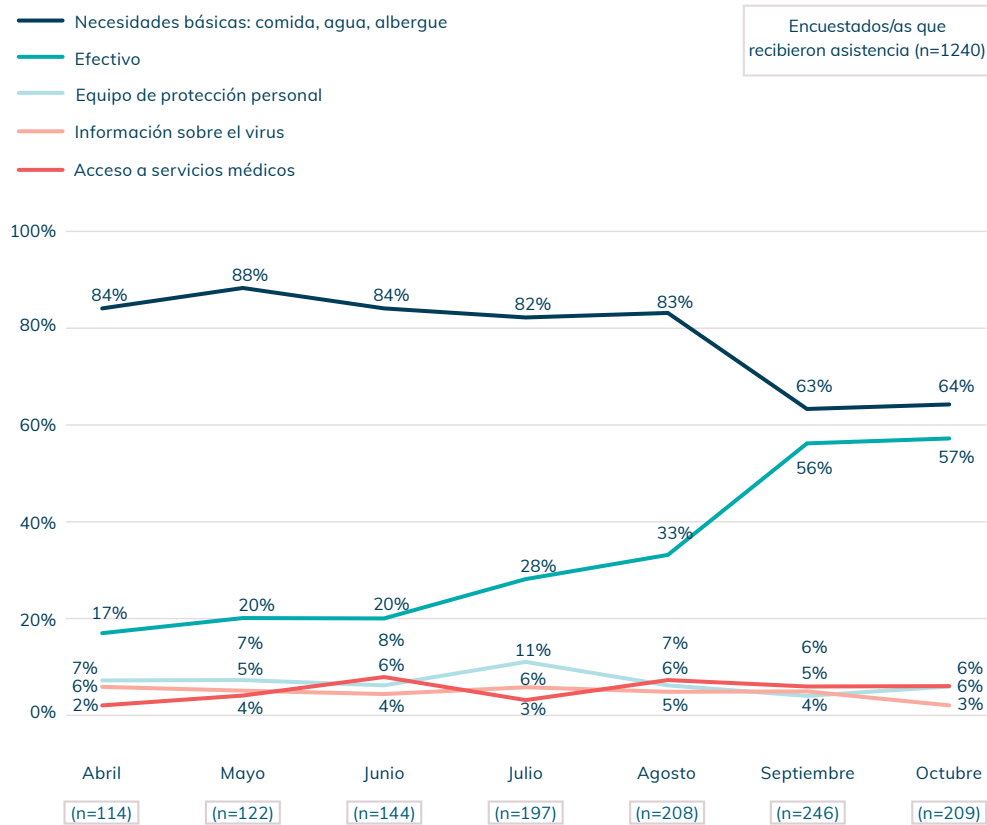
La entrega de ayuda en efectivo se volvió más común durante la pandemia del COVID-19

Los datos recopilados sobre el tipo de asistencia recibida por los encuestados parecen reflejar el tipo de asistencia que necesitaban. El principal tipo de asistencia recibida por las personas refugiadas y migrantes entrevistadas entre abril y octubre ha sido la cobertura de necesidades básicas como comida, agua y vivienda, seguida de la asistencia en efectivo.

Estos dos tipos de asistencia recibida siguieron tendencias opuestas a lo largo del tiempo: hubo un aumento en la asistencia en efectivo reportada y una caída en el apoyo con necesidades básicas desde agosto (ver la Figura 6).

Los encuestados mencionaron haber recibido otras formas de asistencia, aunque las proporciones continuaron siendo muy bajas durante todo el período de recolección de datos: esto incluyó equipo de protección personal (7% de todos los encuestados), información sobre el virus (5%) y asistencia para acceder a los servicios de salud (5%).

Figura 6. Tipo de asistencia recibida



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

Nota: Se omitieron 6 opciones de respuesta con promedios inferiores al 4%.

DRG CONSEJO
DANÉS PARA
REFUGIADOS



Financiado por
Unión Europea
Protección Civil y
Ayuda Humanitaria

4Mi & COVID-19

La Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo de la Migración Mixta (4Mi) es el sistema principal de recopilación de datos primarios del Mixed Migration Center, un enfoque innovador que ayuda a llenar las brechas de conocimiento e informar políticas y respuestas sobre los movimientos migratorios mixtos. Normalmente, el reclutamiento de los encuestados y las entrevistas ocurren cara a cara. Debido a la pandemia de COVID-19, la recolección de datos cara a cara se ha suspendido en todos los países.

MMC ha respondido a la crisis COVID-19 cambiando los datos que recopila y la forma de conseguirlos. Se reclutan los encuestados mediante una serie de mecanismos remotos o por terceros; el muestreo se hace mediante una mezcla de enfoques intencionales y de bola de nieve. Una nueva encuesta se enfoca en el impacto del COVID-19 en las personas refugiadas y migrantes, y las encuestas las están realizando los encuestadores 4Mi por teléfono, en África Occidental, África Oriental, África del Norte, Asia y América Latina. Los hallazgos derivados de la muestra estudiada no se deben utilizar para hacer inferencias sobre toda la población de personas migrantes y refugiadas, porque la mezcla no es representativa. El cambio hacia el reclutamiento y la recolección de datos en remoto genera sesgos y riesgos potenciales adicionales que no se pueden evitar por completo. Se han adoptado medidas adicionales para verificar, hasta donde sea posible, y controlar los sesgos y proteger los datos personales. Para más consultas sobre el análisis de 4Mi y los detalles de la metodología visite la página www.mixedmigration.org/4mi.

Este documento cubre actividades de asistencia humanitaria implementadas con la asistencia financiera de la Unión Europea. Las visiones expresadas en este documento no se deben considerar, de ninguna forma, como un reflejo de la opinión oficial de la Unión Europea, y la Comisión Europea no es responsable por el uso que se le dé a la información contenida en este documento.