

# Asistencia necesitada y recibida entre personas migrantes y refugiadas en Guatemala y México

Este snapshot se centra en la mayor necesidad de asistencia humanitaria causada por la pandemia del COVID-19 entre personas refugiadas y migrantes en Guatemala y México, así como la asistencia adicional que recibieron durante esta crisis. Tiene el propósito de contribuir a la construcción de una base sólida de evidencias para orientar las respuestas en el terreno, así como los esfuerzos de incidencia relacionados con la situación de las personas refugiadas y migrantes durante la pandemia de coronavirus.

## Recomendaciones

- Aumentar la asistencia humanitaria para limitar el impacto de la crisis del COVID-19 para las personas refugiadas y migrantes y evitar mecanismos de afrontamiento negativos.
- Dar prioridad a la asistencia en efectivo para asegurar que las personas refugiadas y migrantes puedan cubrir sus necesidades más urgentes.
- Asegurar que se incluya adecuadamente a las personas refugiadas y migrantes en programas de ayuda del gobierno relacionados con el COVID-19.

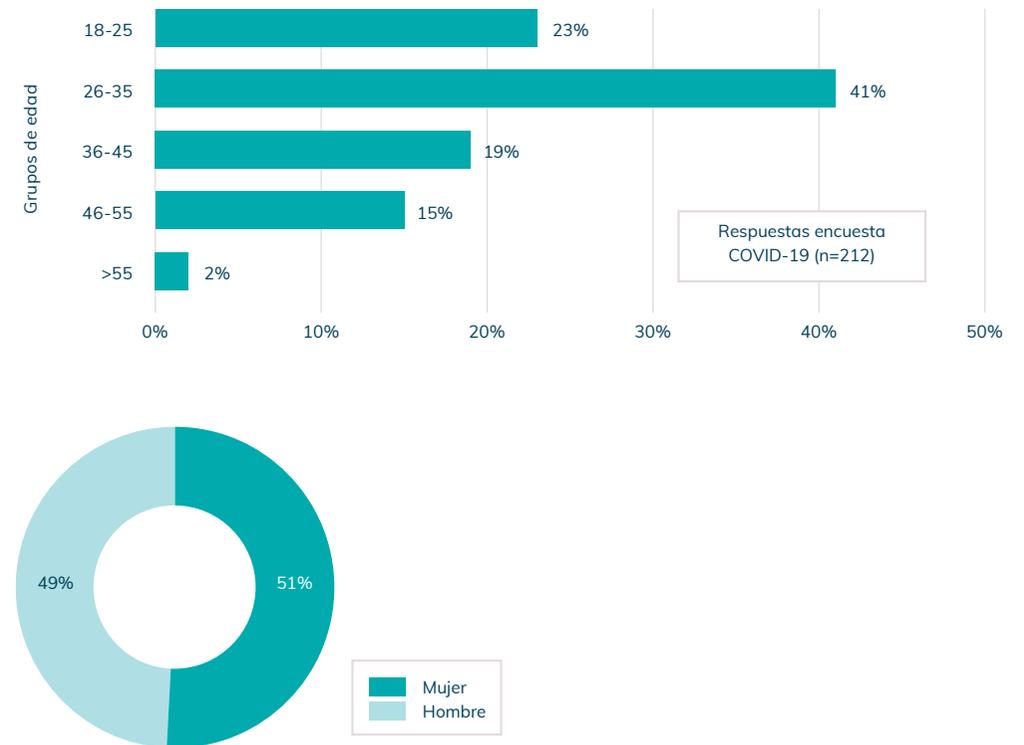
## Perfiles

El análisis se basa en 212 entrevistas realizadas entre el 13 de julio y 29 de agosto de 2020. La recolección de datos se hizo de manera remota por teléfono

El 59% de los encuestados fueron entrevistados en Guatemala y el 41% en México. El 87% de los entrevistados en Guatemala estaban en Ciudad de Guatemala, mientras que el 13% se encontraban en otras ciudades como Chimaltenango, Quetzaltenango, Sacatepéquez. El 91% de los encuestados en México estaban en Tapachula (Estado de Chiapas) y el 9% restante se hallaban en diferentes ciudades, incluyendo Ciudad Hidalgo y Escuintla.

El 51% de los encuestados eran mujeres y 49% hombres. La edad promedio de los entrevistados fue de 34 años (vea la Figura 1).

**Figura 1. Rangos de edad y sexo**



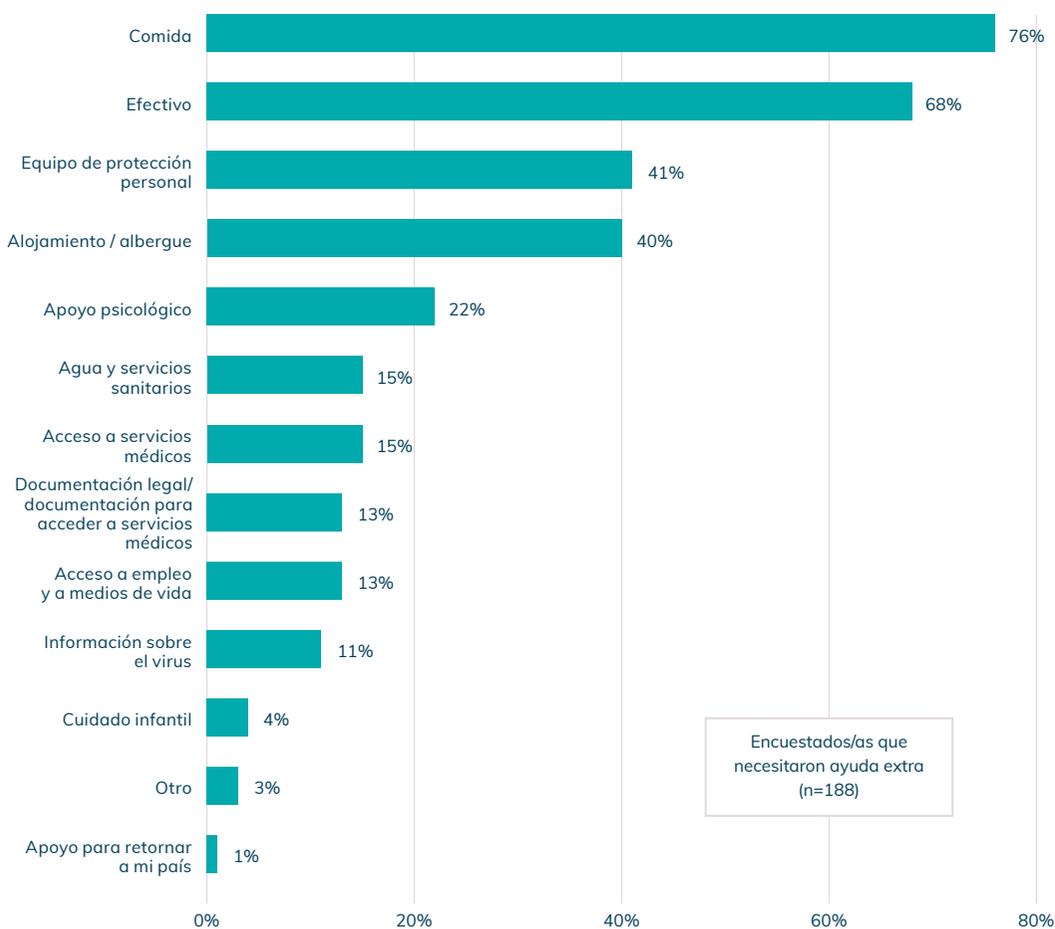
El 38% de los encuestados completaron la escuela secundaria, seguido de escuela primaria (25%), entrenamiento vocacional (19%) y educación superior (13%).

La mayoría de los encuestados eran de Honduras (87 de 212, o 41%), El Salvador (58 de 212, o 27%) y Nicaragua (41 de 212, o 19%). El 13% de los entrevistados era de otros países: Cuba, Venezuela, Guatemala, y México. Al realizarse más entrevistas en México, es probable que la proporción de encuestados guatemaltecos aumente.

## Necesidad generalizada de asistencia adicional

El impacto adverso de la pandemia de COVID-19 ha dejado a las personas refugiadas y migrantes en Guatemala y México con dificultades: el 89% de los encuestados declararon necesitar asistencia adicional durante la crisis. Respecto al tipo de asistencia necesitada, los entrevistados citaron con mayor frecuencia comida (76% de los encuestados), seguido de dinero en efectivo (68%). Elementos de protección personal como jabón, mascarilla, guantes, etc. y alojamiento o albergue también fueron reportados con frecuencia, por el 41% y el 40% de los entrevistados, respectivamente. El 22% indicó necesitar asistencia psicológica, mientras que el 15% mencionó agua y/o saneamiento y acceso a servicios médicos (ver Figura 2).

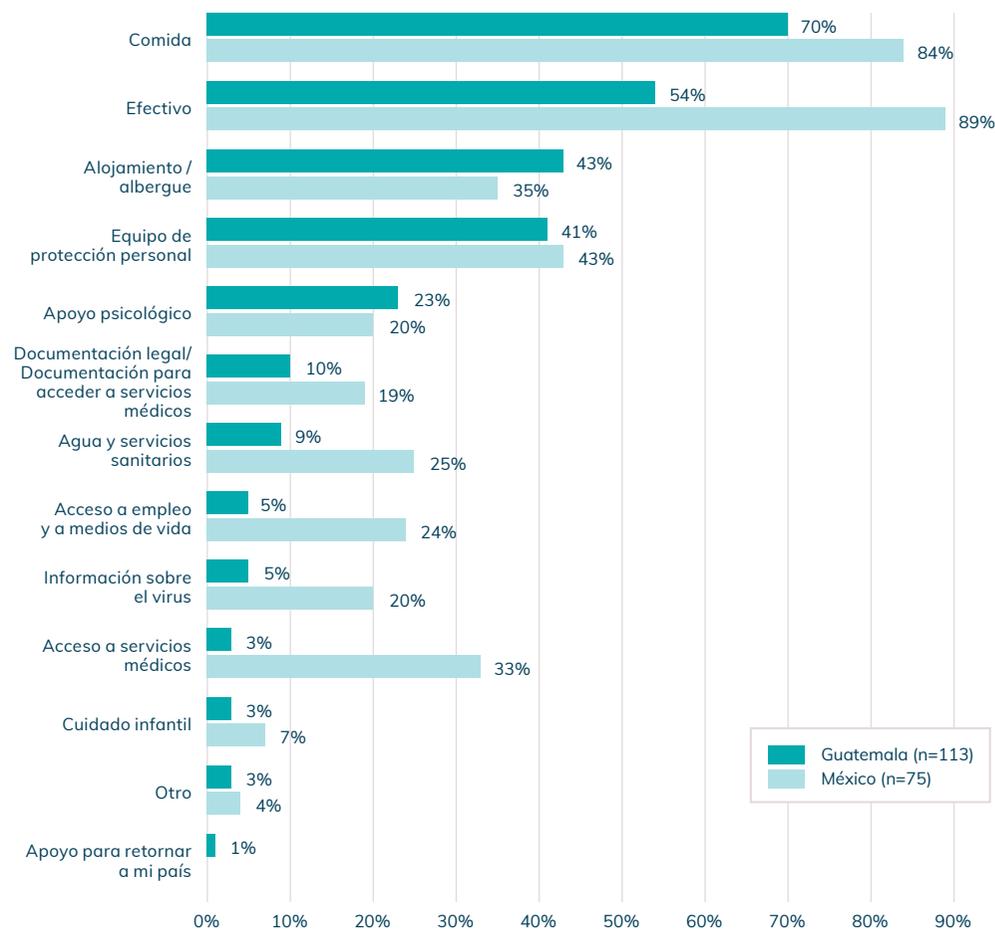
**Figura 2. ¿Qué tipo de ayuda adicional ha necesitado?**



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

Un análisis desagregado muestra una diferencia significativa<sup>1</sup> entre los datos recopilados en los dos países de entrevista, con la mayoría de los tipos de necesidades de asistencia citados más frecuentemente por las personas refugiadas y migrantes en México, aunque los resultados deben interpretarse con cautela, dado el número relativamente bajo de entrevistas. El 84% de los encuestados en México informaron necesitar alimentos, frente al 70% de los entrevistados en Guatemala. De igual manera, el 89% de los entrevistados en México indicaron una necesidad de asistencia en efectivo, frente al 54% de los encuestados en Guatemala. La necesidad de vivienda y/o albergue, por el contrario, parece ser más pronunciada entre los entrevistados en Guatemala (43%) que en México (35%) (ver Figura 3).

**Figura 3. Comparación entre países: ¿Qué tipo de ayuda adicional necesita?**



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

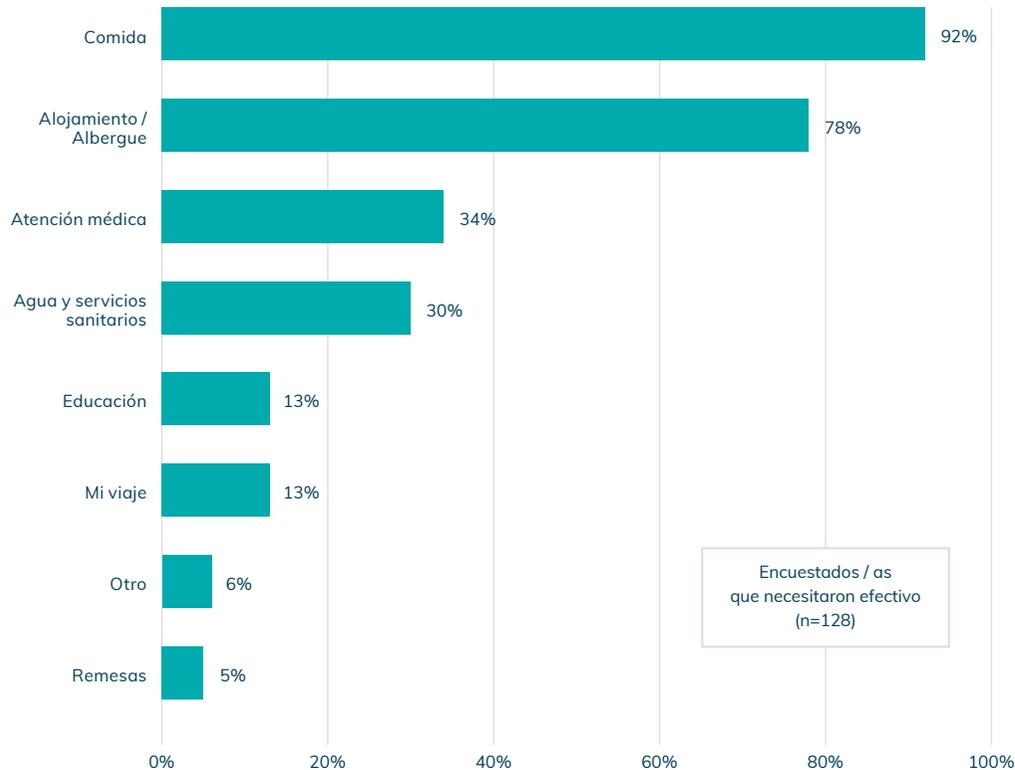
<sup>1</sup> p-valor=0.000.

“Estoy muy necesitado. Ya no tengo miedo de que me deporten, pero sí tengo miedo de morir de hambre”.

**Hombre hondureño de 23 años en Ciudad Hidalgo, México.**

Entre los encuestados que respondieron que necesitaban efectivo, la gran mayoría afirmó necesitarlo para cubrir sus necesidades básicas: el 92% indicaron que el efectivo sería para comprar alimentos, el 78% para albergue o vivienda, el 34% para atención médica, y el 30% para gastos de agua y/o saneamiento. Sólo una pequeña minoría (13%) declaró que usaría la asistencia en efectivo para continuar su migración (ver Figura 4).

**Figura 4. ¿Para qué necesita el efectivo?**

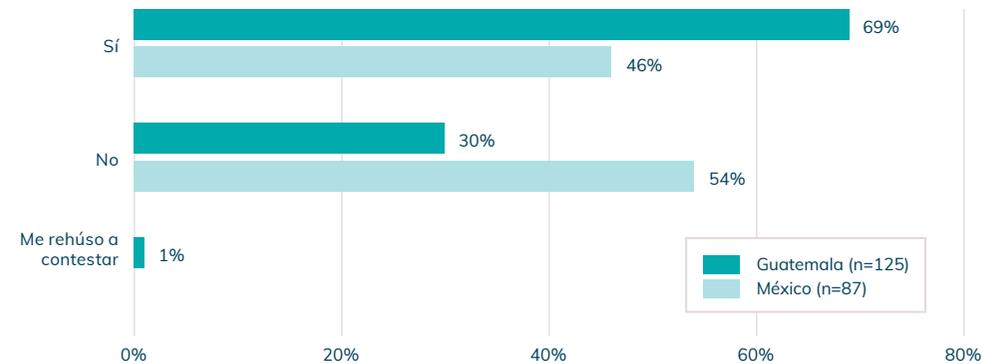


Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

## Casi la mitad de los encuestados no recibió asistencia adicional

El 40% de las personas refugiadas y migrantes entrevistadas en Guatemala y México indicaron no haber recibido ninguna asistencia adicional desde que comenzó la crisis del COVID-19. Aunque el 60% de todos los encuestados recibió asistencia adicional, hubo una diferencia significativa<sup>2</sup> entre los dos países de entrevista: el 69% de los encuestados en Guatemala habían recibido asistencia, en comparación con solo el 46% de los encuestados en México (ver Figura 5).

**Figura 5. ¿Ha recibido asistencia adicional desde que comenzó la crisis del coronavirus?**



Cabe señalar que, en ambos países, la mayoría de los encuestados fueron referidos a 4Mi por ONG locales que brindan asistencia humanitaria, por lo que es probable que el porcentaje de quienes recibieron asistencia entre la población general de migrantes y refugiados sea menor.

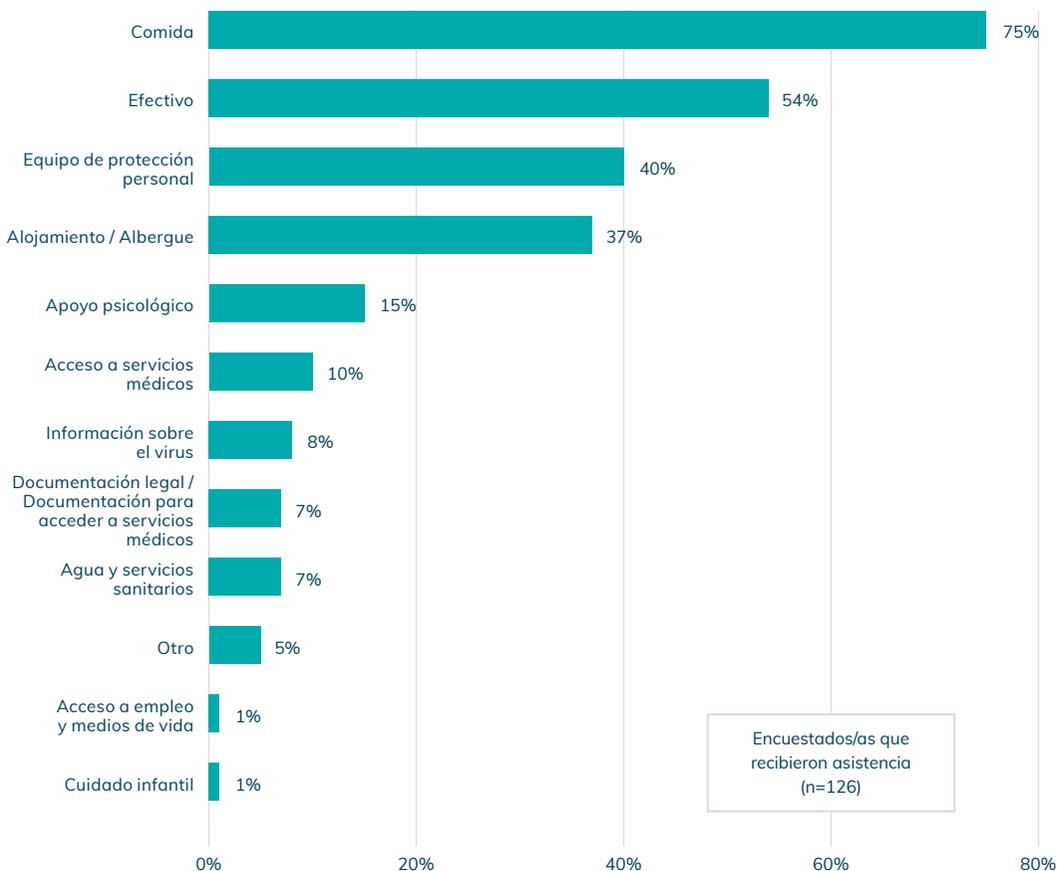
“Me siento abandonada y frustrada, porque los migrantes no recibimos ayuda y asistencia reales y, a menudo, nos humillan cuando buscamos ayuda”.

**Mujer salvadoreña de 29 años en Ciudad de Guatemala, Guatemala.**

<sup>2</sup> p-valor=0.002.

El principal tipo de asistencia que recibieron las personas refugiadas y migrantes durante la pandemia fue comida (75% de los que recibieron asistencia), seguida por la asistencia en efectivo (54%), equipamiento de protección personal contra el virus (40%), vivienda o albergue (37%) y asistencia psicológica (15%), entre otras (ver Figura 6).

**Figura 6. ¿Cuál fue la asistencia?**



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

Las formas de asistencia recibidas por los encuestados coinciden en gran medida con sus necesidades reportadas, aunque el alcance parece ser insuficiente.

*"[La asistencia brindada] no es suficiente. [...] Estoy agradecida por las buenas intenciones, pero la planificación de la distribución de la asistencia es mala. Te dan pasta, pero no tienes suficiente dinero para comprar tomates, cebollas o aceite"*

**Mujer hondureña de 33 años en Ciudad de Guatemala, Guatemala.**

Existen diferencias significativas<sup>3</sup> entre el tipo de asistencia recibida por los encuestados en los dos países de entrevista, siendo la mayoría de las formas de asistencia citadas con mucha más frecuencia en Guatemala que en México. Por ejemplo, mientras que el 79% (68 de 86) de los encuestados que recibieron asistencia en Guatemala informaron haber recibido comida, sólo el 65% (26 de 40) de los de México lo hicieron. De la misma manera, el 53% de los entrevistados (46 de 86) en Guatemala recibieron equipo de protección personal, frente al 13% (5 de 40) de los encuestados en México. Además, el 51% (44 de 86) de los entrevistados en Guatemala declararon haber recibido asistencia para la vivienda o albergue, en comparación con sólo el 5% (2 de 40) de los encuestados en México.

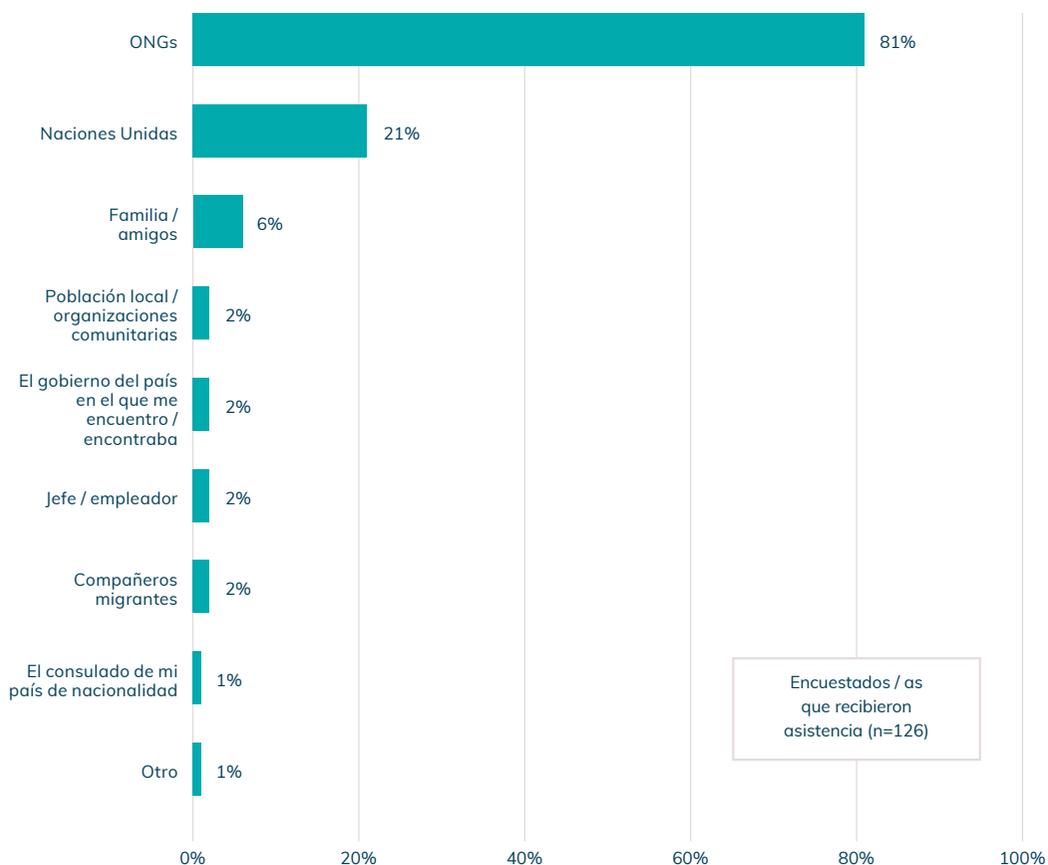
## Las ONG son el principal proveedor de asistencia

El principal proveedor de asistencia señalado por los encuestados tanto en Guatemala como en México fueron las ONG (81% de los entrevistados), seguido por las Naciones Unidas (21%) y amigos y/o familiares (6%). Prácticamente ningún encuestado recibió asistencia por parte de las autoridades del país receptor (ver Figura 7). Un mayor porcentaje de entrevistados mencionó una agencia de la ONU como proveedor de asistencia en Guatemala (21 de 86 encuestados, o 24%) en comparación con México (5 de 40 encuestados, o 13%)

Sin embargo, como se mencionó anteriormente, la mayoría de los encuestados fueron remitidos a 4Mi por ONG locales que brindan asistencia humanitaria, lo que podría causar cierto sesgo en la respuesta a esta pregunta.

<sup>3</sup> p-valor=0.000.

**Figura 7. ¿De parte de quién la recibió?**



Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

**DRG CONSEJO DANÉS PARA REFUGIADOS**



Financiado por Unión Europea Protección Civil y Ayuda Humanitaria

## 4Mi & COVID-19

La [Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo de la Migración Mixta \(4Mi\)](https://www.mixedmigration.org/4mi) es el sistema principal de recopilación de datos primarios del Mixed Migration Center, un enfoque innovador que ayuda a llenar las brechas de conocimiento e informar políticas y respuestas sobre los movimientos migratorios mixtos. Normalmente, el reclutamiento de los encuestados y las entrevistas ocurren cara a cara. Debido a la pandemia de COVID-19, la recolección de datos cara a cara se ha suspendido en todos los países. MMC ha respondido a la crisis COVID-19 cambiando los datos que recopila y la forma de conseguirlos. Se reclutan los encuestados mediante una serie de mecanismos remotos o por terceros; el muestreo se hace mediante una mezcla de enfoques intencionales y de bola de nieve. Una nueva encuesta se enfoca en el impacto del COVID-19 en las personas refugiadas y migrantes, y las encuestas las están realizando los encuestadores 4Mi por teléfono, en África Occidental, África Oriental, África del Norte, Asia y América Latina. Los hallazgos derivados de la muestra estudiada no se deben utilizar para hacer inferencias sobre toda la población de personas migrantes y refugiadas, porque la mezcla no es representativa. El cambio hacia el reclutamiento y la recolección de datos en remoto genera sesgos y riesgos potenciales adicionales que no se pueden evitar por completo. Se han adoptado medidas adicionales para verificar, hasta donde sea posible, y controlar los sesgos y proteger los datos personales. Para más consultas sobre el análisis de 4Mi y los detalles de la metodología visite la página [www.mixedmigration.org/4mi](https://www.mixedmigration.org/4mi)

*“La migración puede ser diferente si buscas el apoyo de organizaciones que brindan ese tipo de ayuda, porque viajar solo es muy difícil. Corres el riesgo de ser maltratado e incluso abusado de diferentes formas”.*

**Mujer hondureña de 33 años en Ciudad de Guatemala, Guatemala.**

Este documento cubre actividades de asistencia humanitaria implementadas con la asistencia financiera de la Unión Europea. Las visiones expresadas en este documento no se deben considerar, de ninguna forma, como un reflejo de la opinión oficial de la Unión Europea, y la Comisión Europea no es responsable por el uso que se le dé a la información contenida en este documento.