

Personas venezolanas migrantes y refugiadas: asistencia necesitada y recibida durante la pandemia de COVID-19

Este snapshot se centra en el impacto que la actual pandemia de COVID-19 ha tenido en la migración y la vida cotidiana de las personas migrantes y refugiadas venezolanas en Perú y Colombia. Tiene el propósito de contribuir a la construcción de una base sólida de evidencias para orientar las respuestas en el terreno, así como los esfuerzos de incidencia relacionados con la situación de las personas migrantes y refugiadas durante la pandemia de coronavirus.

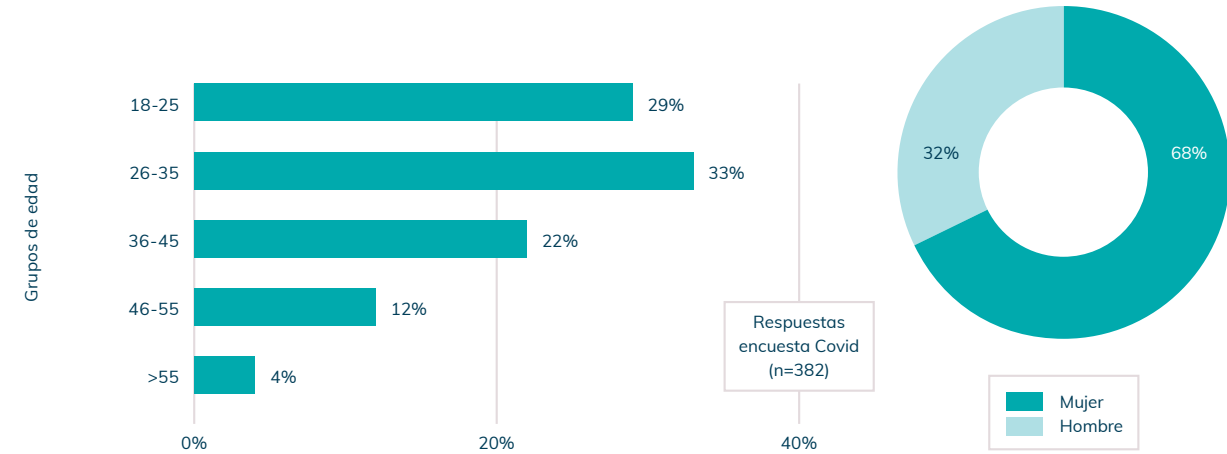
Recomendaciones

- Aumentar la ayuda humanitaria básica y la ayuda en efectivo para las personas migrantes y refugiadas vulnerables, para evitar mecanismos de afrontamiento negativos debido a la disminución de los ingresos.
- Fortalecer la coordinación entre proveedores de asistencia para ampliar el alcance de los programas de asistencia.
- Difundir información para aumentar el conocimiento entre las personas venezolanas migrantes y refugiadas sobre los programas de asistencia existentes y cómo acceder a ellos.

Perfiles

El análisis se basa en 382 entrevistas realizadas entre el 6 de abril y 7 de mayo de 2020: 292 en Colombia y 90 en Perú. 68% de las personas encuestadas fueron mujeres y 32% hombres. La edad promedio fue de 33,7 años

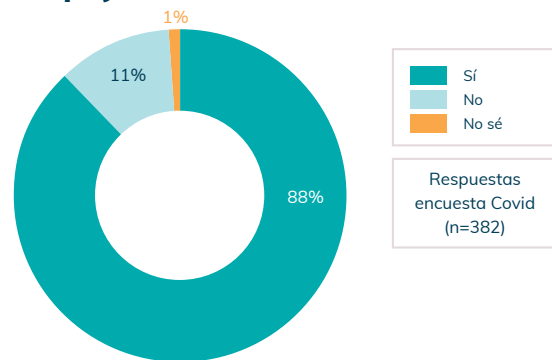
Figura 1. Rangos de edad y sexo



Asistencia humanitaria básica y en efectivo como necesidades que se mencionaron con más frecuencia

Como muestra la Figura 2, el 88% de encuestados reportaron que necesitaron ayuda adicional desde que el brote comenzó. Esta tendencia es más alta entre los encuestados en Colombia (91%) que en Perú (81%).

Figura 2. ¿Ha necesitado apoyo adicional?

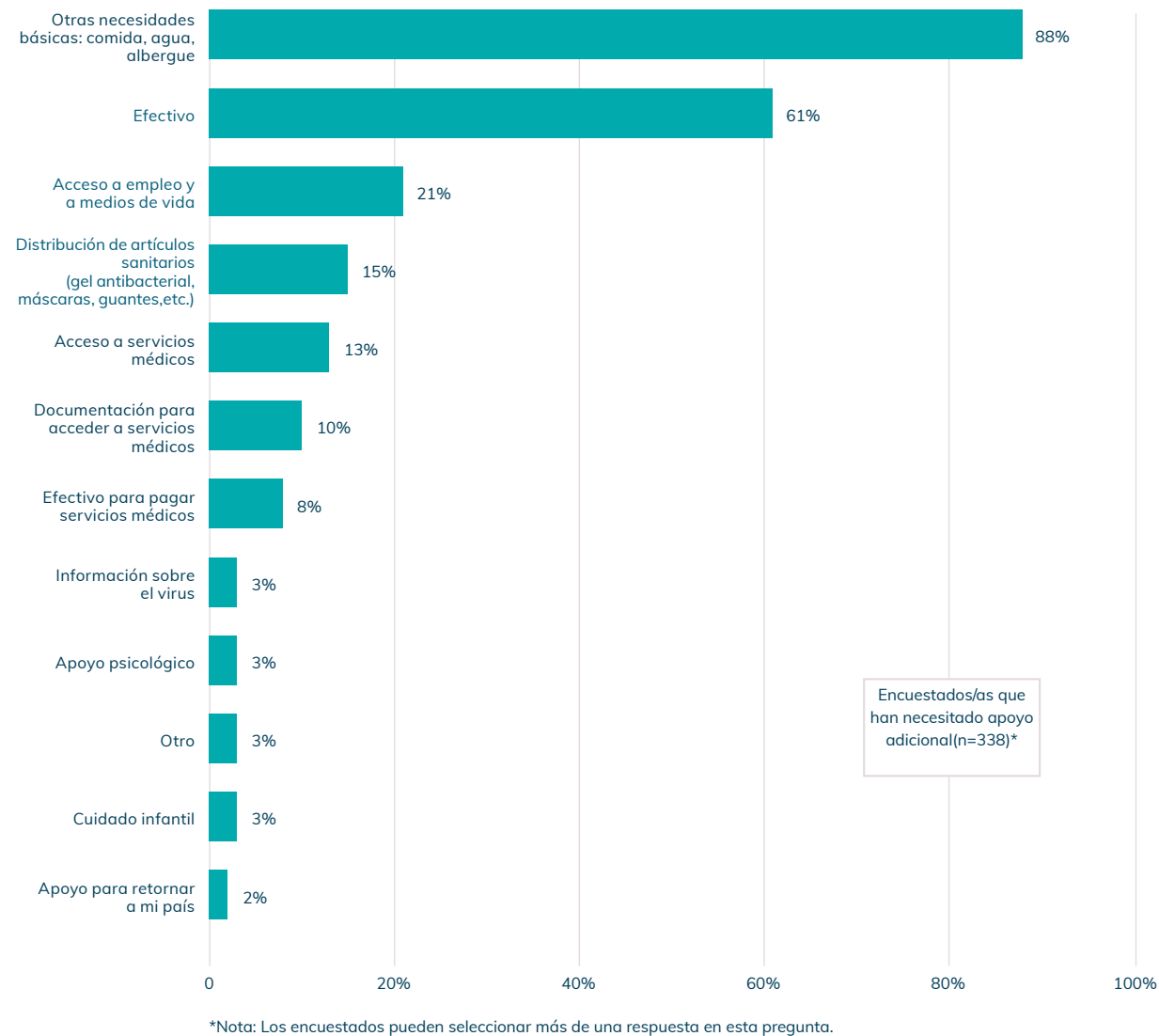


Cuando se les preguntó acerca del tipo de asistencia adicional que necesitan, la mayoría de los encuestados (88%) indicaron necesidades básicas tales como comida, agua y vivienda (vea la Figura 3). Esto es coherente con las consecuencias de la pérdida de ingresos identificada en nuestro snapshot anterior¹. Al mismo tiempo, el 61% de los entrevistados indicó la necesidad de recibir asistencia en efectivo (los encuestados pueden seleccionar opciones múltiples). Solamente el 21% indicó necesitar acceso a trabajo y medios de vida – un reflejo de la probabilidad muy baja que las personas venezolanas migrantes y refugiadas puedan generar ingresos durante el aislamiento obligatorio.

Menos encuestados indicaron necesidades relacionadas con la salud: el 15% de los entrevistados informó necesitar acceso a los artículos sanitarios para protegerse contra el COVID-19, y el 13% indicó que necesitan asistencia para tener acceso a servicios de salud. Una explicación puede ser que, como reportado recientemente a MMC LAC por actores clave, las personas venezolanas migrantes y refugiadas se preocupan mucho más por cubrir sus necesidades básicas cotidianas que por contraer el virus. Solamente el 2% de los entrevistados para la encuesta expresó necesitar ayuda para volver a su hogar.

¹ MMC (2020) [Impacto de COVID-19 para las personas venezolanas migrantes y refugiadas](#).

Figura 3. ¿Qué tipo de apoyo adicional?

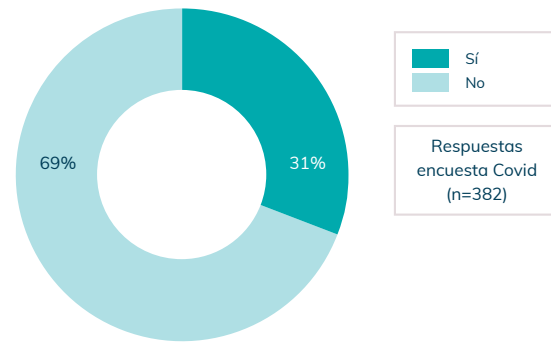


El 37% de encuestados dijo que no sabía a quién acudir para solicitar asistencia, indicando una fuerte carencia de conocimiento con respecto a los programas de asistencia disponibles entre las personas migrantes y refugiadas de Venezuela.

Solamente un tercio de los encuestados recibió asistencia adicional desde el principio del brote de COVID-19

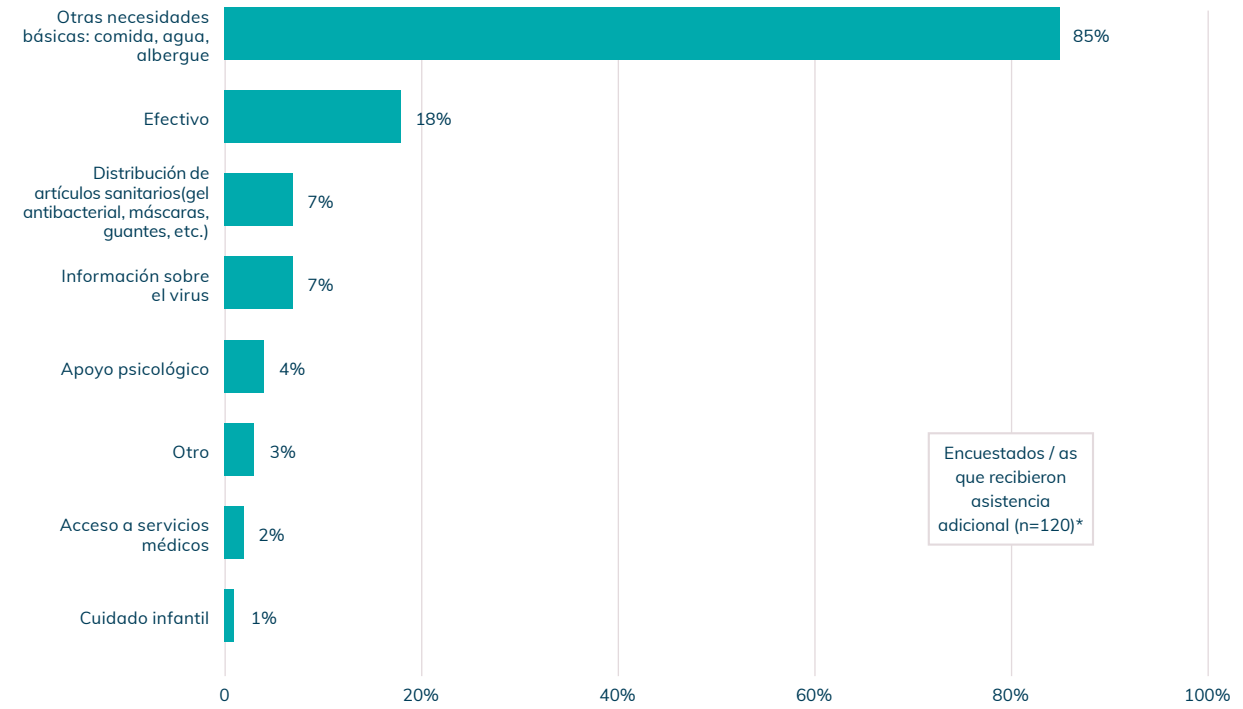
Solamente el 31% de los encuestados dijo que recibió algún tipo de asistencia adicional desde que la crisis del coronavirus comenzó (vea la Figura 4). Se debe tener en cuenta que una parte de los encuestados fue referida a 4Mi por ONGs que proporcionan asistencia. Por lo tanto, el porcentaje de los venezolanos que están recibiendo asistencia adicional entre la población general de personas migrantes y refugiadas es probablemente más bajo.

Figura 4. ¿Ha recibido asistencia adicional?



El tipo de asistencia proporcionada fue sobre todo ayuda para cubrir necesidades básicas tales como comida, agua y vivienda (indicado por el 85% de los que recibieron ayuda adicional - vea la Figura 5). La asistencia en efectivo fue el segundo tipo de asistencia recibida más comúnmente reportada, aunque en una tasa mucho más baja (el 18% de los encuestados que recibió asistencia adicional desde que el brote de COVID-19 comenzó). La distribución de artículos sanitarios y la información sobre el COVID-19 fueron ambas reportadas por el 7% de los encuestados que recibió asistencia adicional, mientras que solamente el 2% recibió asistencia para conseguir el acceso a los servicios médicos.

Figura 5. ¿De qué asistencia se trató?



*Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

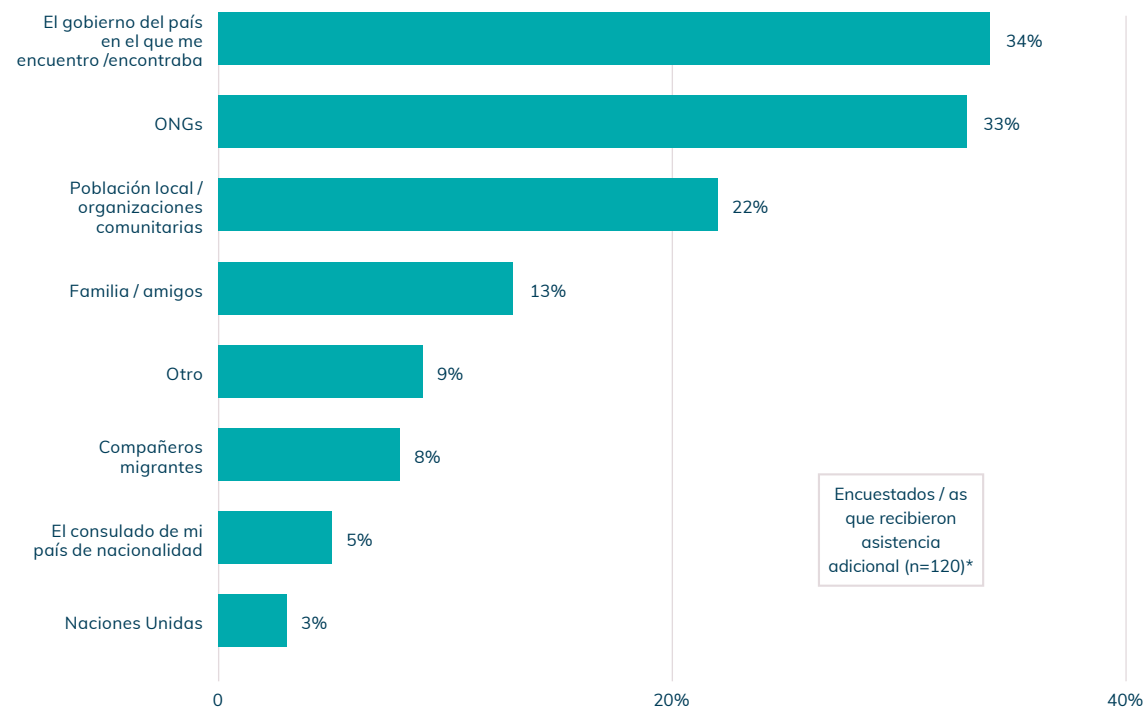
Mientras que la asistencia humanitaria básica coincide con la necesidad más frecuentemente reportada por los encuestados, las respuestas a la encuesta indican una fuerte necesidad insatisfecha de asistencia en efectivo y oportunidades de medios de vida.

Autoridades y ONGs como proveedores principales de la asistencia en la crisis del COVID-19

Entre los encuestados que recibieron asistencia adicional desde que el brote de Covid-19 comenzó, el 34% reportó haberla recibido de las autoridades del país donde se dio la entrevista, mientras que el 33% fue ayudado por ONGs (vea la Figura 6). Como se mencionó previamente, hay un potencial sesgo en estos datos puesto que una parte de los encuestados fue referida a 4Mi por ONGs que ofrecen asistencia.

La tercera categoría de proveedores de asistencia que se mencionó con más frecuencia incluye tanto la población local del país de la entrevista y las organizaciones comunitarias (22% de los que recibieron asistencia adicional).

Figura 6. ¿De quién la recibió?



*Nota: Los encuestados pueden seleccionar más de una respuesta en esta pregunta.

Los familiares/amigos y las personas migrantes representaron el 13% y 8%, respectivamente, como proveedores de ayuda.

Las respuestas a esta pregunta variaron significativamente entre los dos países de entrevista: mientras que en Colombia 38 de los 87 encuestados que recibieron asistencia adicional desde el principio del brote indicó al gobierno como proveedor de asistencia, en Perú este número bajó a 3 de 33. Esto puede indicar posiblemente un papel más proactivo de las autoridades locales y/o nacionales colombianas en responder a las necesidades de refugiados y migrantes, comparado con Perú. Al mismo tiempo, para 19 de esos 33 que recibieron asistencia en Perú, el proveedor fue alguna ONG - en contraste con 21 de 87 en Colombia.



4MI Y COVID-19

La [Iniciativa del Mecanismo de Monitoreo de la Migración Mixta](#) (4Mi) es el sistema principal de recopilación de datos primarios del Mixed Migration Center, un enfoque innovador que ayuda a llenar las brechas de conocimiento e informar políticas y respuestas sobre los movimientos migratorios mixtos. Normalmente, el reclutamiento de los encuestados y las entrevistas ocurren cara a cara. Debido a la pandemia de COVID-19, la recolección de datos cara a cara se ha suspendido en todos los países.

MMC ha respondido a la crisis COVID-19 cambiando los datos que recopila y la forma de conseguirlos. Se reclutan los encuestados mediante una serie de mecanismos remotos o por terceros; el muestreo se hace mediante una mezcla de enfoques intencionales y de bola de nieve. Una nueva encuesta se enfoca en el impacto del COVID-19 en las personas refugiadas y migrantes, y las encuestas las están realizando los encuestadores 4Mi por teléfono, en África Occidental, África Oriental, África del Norte, Asia y América Latina. Los hallazgos derivados de la muestra estudiada no se deben utilizar para hacer inferencias sobre toda la población de personas migrantes y refugiadas, porque la mezcla no es representativa. El cambio hacia el reclutamiento y la recolección de datos en remoto genera sesgos y riesgos potenciales adicionales que no se pueden evitar por completo. Se han adoptado medidas adicionales para verificar, hasta donde sea posible, y controlar los sesgos y proteger los datos personales. Para más consultas sobre el análisis de 4Mi y los detalles de la metodología visite la página www.mixedmigration.org/4mi

Este documento cubre actividades de asistencia humanitaria implementadas con la asistencia financiera de la Unión Europea. Las visiones expresadas en este documento no se deben considerar, de ninguna forma, como un reflejo de la opinión oficial de la Unión Europea, y la Comisión Europea no es responsable por el uso que se le dé a la información contenida en este documento.